



Relatório de Transição Ações Programáticas

Núcleos

Secretaria de Saúde
Departamento de Assistência à Saúde
Diretora Dra. Alcione Fernandes e Equipe



Novembro 2020

O Departamento de Assistência à Saúde é o responsável pela assistência à saúde nos níveis de atenção primária e secundária, tendo incorporado os núcleos programáticos da Saúde da Mulher, Criança e Adolescente, Adulto e Idoso, Previna, Saúde Bucal, Nutrição, Práticas Integrativas e Atividade Física, responsáveis pela elaboração das políticas públicas de saúde, através da construção de protocolos técnicos de atendimento e toda sua especificidade por área técnica, capacitação da rede seja através de treinamentos voltados a grupos ou localmente nas unidades de saúde, acompanhamento da implantação dos serviços nas unidades, e em casos específicos realização de atendimentos propriamente ditos aos municípios. Vale ressaltar que os núcleos responsáveis pela Saúde Mental e Reabilitação tem a especificidade de além de desenvolver políticas públicas de saúde nas áreas citadas realiza a supervisão administrativa.



Núcleo Saúde da Mulher

Técnicos responsáveis

Dra Valquíria Roveran

Enfermeira Cibelle Naves

REALIZADO 2017 A 2020

Protocolos novos

- Infecção por Streptococco grupo B, Encaminhamento ao serviço de Mastologia, Hipertensão na gestação, Diabetes na gravidez, Tireoidopatias e gravidez, Ultrassonografia em obstetrícia, Ultrassonografia em ginecologia (2017-2018);
- Encaminhamento à consulta ginecológica, Interpretação de exames de rotina pré-natal, Assistência ao pré-natal, Assistência ao puerpério, Uso da progesterona na prevenção da prematuridade, Uso do cálcio na prevenção da pré-eclâmpsia (2019-2020).

Atualização de protocolos

- Encaminhamento ao Pré-Natal de Alto Risco (2017 e 2020), Planejamento familiar (2018 e 2020), Inserção de DIU (2018); Contracepção de emergência, Contraceptivos injetáveis, Uso de Implanon, Tratamento das infecções genitais, rastreamento do câncer de colo, rastreamento do câncer de mama (2020).

Parametrizações

- USG mamas, USG transvaginal, critérios de priorização da consulta ginecológica por prestador externo, USG obstétrico, USG morfológico, USG obstétrico com doppler, ecocardiografia fetal (2019-2020).

Material educativo e impressos

- Confecção de folderes sobre câncer de colo uterino, câncer de mama, planejamento familiar (2017-2018), humanização do parto (2018); Atualização do cartão de pré-natal e da ficha obstétrica (2020).

Eventos

- Palestra “Saúde Sexual e Reprodutiva do Adolescente” (2017); Saúde com Você (2019); Outubro Rosa (anual, várias ações).

Rede Cegonha

- Acompanhamento das mudanças realizadas na Maternidade do Hospital Municipal para adequação aos requisitos da Rede Cegonha e ao aumento da demanda após parada do atendimento ao SUS pelo Hospital Antoninho (2018-2019); Preenchimento semestral (janeiro e agosto) do termo de ajuste de conduta da Rede Cegonha em parceria com o Hospital Municipal (2015-2020).

Ações

- Mutirão de Planejamento Familiar com convocação de 1500 pacientes para abertura de processos de laqueadura e vasectomia (2019); aumento de 3000 vagas mensais de consulta ginecológica por contratação de prestador externo (2019); mudança do ambulatório de colposcopia para o Ambulatório da Mulher com



oferta de vagas para atendimento em menos de 7 dias (2019), Mutirão de exames USG e mamografia (carreta 2020), contratação de 10 médicos GO (2019).

PROJETOS EM ANDAMENTO

- Elaboração do Plano Municipal de Redução da Mortalidade Infantil - ação conjunta dos Núcleos (início 2019): elaborado plano com implantação de diversas ações, prejudicado pela pandemia;
- Atualização da rotina pré-natal para médicos e enfermeiros (início 2020): treinamento *online* – em fase de inscrições, aula gravada para disponibilizar, agendar reuniões *online* para discutir dúvidas;
- Descentralização da inserção de DIU: levantamento dos profissionais aptos e do material disponível nas unidades; aguardando compra de materiais; programar capacitação para os inaptos;
- Implantação de novo fluxograma do Planejamento Familiar - processo digital (início 2020): se possível passar o agendamento para o IPPLAN;
- Reativação do seguimento no SISCOLO e SISMAMA (parcial 2020): aguardando cadastro pelo DRS.

PROPOSTAS 2021

- Atualização dos protocolos antigos, criação de novos e compilamento de manual técnico único;
- Integração do SAMS com a Maternidade – prontuário eletrônico e cartão pré-natal digital (aplicativo Saúde na Mão);
- Código para lançamento do pré-natal do pai no SAMS;
- Busca ativa de pacientes para coleta de CO e mamografia (alerta no SAMS);
- Ampliação de ambulatórios de especialidades em ginecologia e obstetrícia (climatério, adolescente, infertilidade, medicina fetal).



Núcleo Saúde Adulto Idoso

Técnico responsável

Dra Cristina Lopes Borges

REALIZADO 2017 A 2020

- Atualização do Protocolo de Dislipidemia
- Implantação do Protocolo de Exames Complementares para rotina das UBSs
- Atualização do Protocolo de Hipertensão Arterial
- Atualização do Protocolo de Diabetes – em andamento
- Atualização do Protocolo de Feridas – em andamento
- Implantação do Protocolo de Atenção Domiciliar – PAD
- Parametrização de Endoscopia Digestiva Alta
- Atualização do Protocolo de Asma e DPOC
- Protocolo de Encaminhamento para Gastroenterologista e doenças do fígado
- Protocolo de Encaminhamento para Otorrinolaringologista
- Protocolo de Encaminhamento para Dermatologista – em andamento
- Protocolo de Encaminhamento para Cardiologista – em andamento
- Parametrização de USG de Abdome Total
- Parametrização de USG de Aparelho Urinário
- Parametrização de USG de Tireóide
- Parametrização de Gastroenterologia e doenças do fígado
- Parametrização de Exames de Videolaringoscopia e Nasofibroscopia
- Parametrização de Exames de T.E., M.A.P.A., Holter 24 horas, Ecocardiografia Transtorácica – em andamento
- Parametrização de Otorrinolaringologia
- Parametrização de Cardiologia – em andamento
- Parametrização de Dermatologia – em andamento
- Atualização do Protocolo de Diabetes – em andamento
- Revisão da Parametrização de Colonoscopia
- Matriciamento do Hiperdia e do Programa de insumos
- Matriciamento do Programa de Prevenção de Quedas no idoso/Viver a Melhor Idade sem Traumas
- Implantação da Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa

PROJETOS EM ANDAMENTO

- Atualização do Protocolo de Diabetes
- Atualização do Protocolo de Feridas
- Protocolo de Encaminhamento para Dermatologista/Telemedicina
- Protocolo de Encaminhamento para Cardiologista
- Parametrização de Exames de T.E., M.A.P.A., Holter 24 horas, Ecocardiografia Transtorácica
- Parametrização de Cardiologia
- Parametrização de Dermatologia
- Atualização do Protocolo de Diabetes



PROPOSTAS 2021

- Matriciamento do Hiperdia e do Programa de Insumos
- Análise dos Indicadores para ações *in loco*
- Descentralização do Programa de Insumos
- Matriciamento e ampliação do Programa de Prevenção de Quedas no idoso/Viver a Melhor Idade sem Traumas com parcerias com Universidades e Centros esportivos
- Implantação da Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa em todas as UBS através de parcerias com Universidades
- PAD – Compôr equipe multidisciplinar para atendimento domiciliar
- Implantar um Centro de Referência em Demências
- Matriciamento em atendimento do idoso
- Capacitação das equipes das UBS e UES
- Ações na comunidade para promoção e prevenção das DCNT
- Ampliação da Equipe do Núcleo Saúde do adulto/Idoso – Enfermeira
- Otimizar o tempo do técnico do Núcleo em ações voltadas para a implantação das Linhas de Cuidado dos Adultos e Idosos e não com questões operacionais.



Núcleo Previna

Técnico responsável

Dra Elitania Pontes

Administrativo

Joana Pires

PROJETOS REALIZADOS 2017-2020

- **ATENÇÃO PRIMÁRIA**

COMUNICAÇÃO DIRETA COM EQUIPES DAS UBS – através do disk-previna e do Skype, com esclarecimento dos questionamentos das gerentes, enfermeiros e discussão dos casos com os médicos clínicos e de família. Essa ação visa melhorar a qualidade dos encaminhamentos, priorizando o atendimento do paciente com suspeita de câncer e diminuindo os encaminhamentos devolvidos pelo DRC, por erro de preenchimento ou de especialidade solicitada.

Implementada desde junho/2018.

Realizados 2175 atendimentos para UBS, UES AME (ATÉ SETEMBRO 2020)

Visitas planejadas às UBS – reuniões de 50-60 minutos, com toda a equipe de saúde, para divulgação do programa Previna, com a pauta:

Esclarecimento da diferença entre rastreamento e suspeita diagnóstica de câncer, com o objetivo de orientar a colocação correta do CID relacionado a suspeita de câncer – CID –C ou de rastreamento – CID –Z.

Promoção dos novos programas de rastreamento de câncer de próstata e de câncer de intestino.

Orientação de encaminhamento direto das UBS para a unidade de alta complexidade em Oncologia – Hospital Pio XII, somente para os casos com diagnóstico confirmado de câncer.

Início em agosto 2019

16/12/2019: Realizadas visitas à 20 UBS a saber:

Satélite, Bosque, União, campo dos Alemães, Dom Pedro, Morumbi, Interlagos, Jardim São José II, Campo São José, Limoeiro, Vila Nair, Colonial, Santa Inês, Parque Industrial, Vista Verde, Telespark, Vila Maria, Jardim Paulista, Oriente, Vila Paiva.

2020: atividades suspensas devido à pandemia.

Meta pra 2021: Continuidade dos treinamentos às unidades restantes, com previsão de 2 visitas por semana – UBS E UES.

1.3 Implantação dos alertas de pânico pelo laboratório Valeclin para as UBS, para os exames de PSA e PSO alterados, para agilizar o retorno e a solicitação dos exames pelo clínico para o rastreamento de câncer.

16/12/2019: Implantado alertas de pânico de exames alterados

2020 - continuidade

Meta para 2021: continuidade do sistema



- **ATENÇÃO SECUNDÁRIA**

2.1 – Reuniões com especialistas (2018 e 2019) – para organização do fluxo de atendimento e das demandas para agilizar o diagnóstico.

Discussão de casos com especialistas para esclarecimentos de encaminhamentos e correção de devoluções realizadas pelo DRC.

2020: reunião com dermatologistas UES - organização do fluxo de diagnóstico de CA de pele e encaminhamento para Pio XII – cirurgia onco-plástica.

- **ATENÇÃO TERCIÁRIA – HOSPITAL PIO XII**

3.1 – Março de 2019 - reunião com oncologistas das especialidades cirúrgicas – geral, cabeça e pescoço, mastologia, ginecologia e urologia PRESENCIAIS– objetivo de ouvir as demandas e as propostas quanto aos encaminhamentos, demora para realização de exames para definição do plano de tratamento.

3.2 - 16/12/2019: realizada argumentação técnica para compra dos exames de mamotomia, com o objetivo de agilizar o diagnóstico das pacientes com microcalcificações mamárias através do diagnóstico ambulatorial, ao invés da abordagem cirúrgica praticada atualmente.

08/2020: Implantação de biópsia por mamotomia (credenciamento) – realizados 13 exames.

3.3 – Comunicação direta com os responsáveis pelo agendamento do ambulatório e de cirurgia – priorização de pacientes de acordo com a gravidade do quadro clínico.

16/12/2019: implantado

2020 - continuidade de atendimento

2021 - continuidade de atendimento

3.3 – Discussão de casos com os especialistas do Hospital Pio XII

16/12/2019: implantado

2020: continuidade de atendimento

- continuidade de atendimento

3.4 - Reconstrução mamária primária para as pacientes mastectomizadas:

Outubro / 2019 – início – 6 pacientes operadas.

3.5 - Fluxo para seguimento dos pacientes curados – início agosto 2020 – após término do seguimento oncológico no Hospital Pio XII.

Encaminhamento para o clínico da ubS no SAMS – orientação de seguimento

Agendamento da consulta na data da alta do Hospital Pio XII

EMERGÊNCIAS – HOSPITAL MUNICIPAL

4.1 – Criação de fluxo de atendimento aos casos de emergência, através do contato direto da coordenação do PreVina com médico responsável pela cirurgia no Hospital Municipal, com agilização da cirurgia, a partir da demanda gerada pela rede básica ou secundária.

16/10/2018: implantado



2020: continuidade de atendimento

2021: continuidade do tratamento

IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMAS DE RASTREAMENTO DE CÂNCER

5.1 – Rastreamento de câncer de próstata – projeto realizado em parceria com o DRC, a partir da identificação do fluxo de atendimento ao paciente rastreado na rede básica com alteração do PSA, com tempo de até 435 dias entre o resultado do exame e o início do tratamento do câncer e a proposição de novo fluxo, com agilização dos pacientes com alta suspeita de câncer através da liberação da solicitação de biópsia pelo clínico ou médico da família. Com o novo fluxo, o início do tratamento ocorrerá em até 60 dias.

Acompanhamento pelo Previna dos pacientes com PSA alterado, quanto a realização da biópsia de próstata e agendamento com o oncologista.

Implantado abril de 2019 - com total de 250 pacientes biopsiados até setembro de 2020 e 150 pacientes diagnosticados com câncer de próstata e encaminhados para o oncologista.

2021 – Continuidade do protocolo.

5.2 – Rastreamento de câncer de intestino – projeto realizado em parceria com saúde do adulto para parametrização dos exames de colonoscopia, permitindo a solicitação deste exame pelo médico da rede básica para todo o paciente com PSO – pesquisa de sangue oculto nas fezes positivo, com objetivo do diagnóstico precoce do câncer intestinal.

Fevereiro / 2020 – aprovação do projeto pelo CEP / HM.

02/03/2020 - Iniciado projeto “ **Rastreamento do Câncer Intestinal em homens e mulheres entre 50 e 75 anos em Unidades Básicas de Saúde do município de São José dos Campos**” em parceria com a ABRAPRECI – Associação Brasileira de Prevenção do Câncer de Intestino, com a coleta de dados quanto ao diagnóstico de câncer precoce, com ambulatório de rastreamento de câncer intestinal no HM – código 422 (SAMS) e unidade de colonoscopia.

Interrompido em 16/03/2020 devido a pandemia.

Re-iniciado em 26/10/2020

2021 – continuidade do projeto com previsão de captação de pacientes até outubro de 2021 e seguimento até 2022.

5.3 – Acompanhamento do rastreamento do câncer de colo de útero – análise dos exames de colpocitologia e acompanhamento dos retornos e encaminhamento ao tratamento.

16/12/2019: implantado

2020: continuidade de atendimento

5.4 – Acompanhamento do rastreamento do câncer de mama – sistema de alerta feito pelo prestador para as UBS em casos de alteração de mamografia com suspeita de câncer.

16/12/2019: implantado. Contato direto da mastologista para priorização dos casos mais graves.

Realizados 4 eventos (Parque da cidade, rodoviária – 2 dias e Parque Vicentina Aranha), em parceria com a saúde da mulher, referentes ao outubro rosa.

2020 – Continuidade do projeto, sem realização de eventos externos devido a pandemia.



INTEGRAÇÃO COM OUTROS DEPARTAMENTOS

6.1 – DRC

Reuniões periódicas com as equipes de autorização de consultas e procedimentos, para elaboração de protocolo municipal de encaminhamento para atendimento oncológico.

Seguimento dos casos devolvidos para agilização das correções.

Regulação dos agendamentos com base na prioridade do ponto de vista técnico, com atendimento agilizado para os pacientes mais graves.

Acompanhamento das demandas reprimidas dos exames para o diagnóstico de câncer e priorização dos casos mais graves.

Implementação da reconstrução mamária no Hospital Pio XII para as pacientes submetidas a mastectomia por câncer de mama, com fornecimento da prótese de silicone pelo município – início em outubro 2019.

16/12/2019: reuniões semanais desde setembro de 2020 com a equipe médica e chefia da regulação dos pacientes para atendimento no Hospital PIO XII, com o objetivo de uniformizar os critérios de encaminhamento ao hospital Pio XII, diminuir as devoluções.

2020: continuidade das reuniões.

6.2 – GEINFO – outubro 2020 - elaboração de indicadores do programa Previna. Identificado dados no Painel de Oncologia, a partir dos dados do Sistema de Informação ambulatorial (SIA), Boletim de Produção Ambulatorial Individualizado (BPA-I) e da Autorização de Procedimento de Alta Complexidade; Sistema de Informação Hospitalar (SIH); Sistema de Informações de Câncer (SISCAN)

ATENDIMENTO AO MUNÍCIPE- através do 156 e da ouvidoria

2018-2020: realizados 214 atendimentos

Ações de Impacto para contemplar a lei 12732/2012 – lei dos 60 dias para início do tratamento oncológico.

- Janeiro / 2019 - Realização automática de Imunohistoquímica para todos os exames positivos de neoplasia, com agilização do tempo para a definição diagnóstica e início do tratamento. Houve redução do tempo médio entre o anátomo-patológico e a início da imunohistoquímica, de 48 dias em 2017 para 4 dias em 2020.

- Reuniões quinzenais com o secretário de saúde e diretores de departamentos- objetivo de seguimento das demandas para avaliação e cirurgia oncológica e das demandas para a realização de exames para o diagnóstico oncológico.

PROPOSTAS 2021

- Avaliação para aumento de RH para o Núcleo Previna (estagiário), com objetivo de organização dos dados para indicadores.
- Avaliação para implantação de rastreamento de câncer de pulmão, traquéia e brônquios.
- Continuidade dos protocolos de rastreamento de câncer de colo de útero, mama, intestino e próstata.
- Continuidade das visitas às UBS
- Avaliação para matriciamento dos clínicos e médicos de saúde da família para abordagem de cuidados paliativos.



Núcleo Saúde da Criança e Adolescente

Técnicos responsáveis

Dra Ana Carla Figueiredo Pinto

Dra Maria Isabela Mendonça de Souza

Dra Caroline Oyama

REALIZADO 2017 A 2020

2017

- Matriciamento e apoio às Unidades Básicas de Saúde em casos específicos de crianças e adolescentes
- Continuidade das atividades do Programa Pincel Mágico 2017 (realizado encaminhamentos para ORL e oftalmologista)
- Realizado resposta técnica a Projetos de Lei solicitados pela Câmara Municipal
- Representação oficial e apoio técnico no PPAC, PMIA, PETI, VIVA LEITE, COMITÊ DE MORTALIDADE INFANTIL, COMITÊ DE SÍFILIS CONGÊNITA, CONSELHO CURADOR DA FUNDHAS, CMDCA
- Protocolos atualizados (Baixa Estatura, Puberdade Precoce e Tardia, Pubericultura)
- Treinamentos presenciais realizados sobre: Bases e Fundamentos Legais sobre o Atendimento ao Adolescente, Protocolo de Exames em Pediatria e Medicina do Adolescente na Atenção Primária, Pubericultura, Atraso Puberal, Puberdade Precoce/Tardia, Prematuridade, Sífilis Congênita, Saúde afetiva-psico sexual e reprodutiva na adolescência, Abordagem interdisciplinar em sofrimento psico-social, Justiça Restaurativa
- Monitoramento do Protocolo de Saúde Sexual e Reprodutivo do Adolescente – impacto - 38ºCBP e publicação no livro da SES/SP
- Realizado apoio e retaguarda técnica ao Projeto “O Cuidado com a Primeira Infância” - parceria com a Secretaria de Educação e Cidadania
- Auxílio nas ações do Programa de Cultura de Paz e Prevenção de Violências
- Campanha 18/5 – Prevenção do Abuso Sexual - inter-secretarias SEC e SASC
- Atualização de folders educativos e elaboração de materiais educativos para infância e adolescência
- Orientações Gerais para Ações DSDR Adolescente e Prevenção IST/AIDS e Hepatites Virais (PSE) – enviado para as 8 UBS com trabalho com adolescentes
- Elaboração/colaboração no Plano Municipal de Atendimento Socioeducativo 2017-2026 – monitoramento dos fluxos na APS na Secretaria de Saúde

2018

- Continuidade do matriciamento e apoio às Unidades Básicas de Saúde em casos específicos de crianças e adolescentes
- Continuidade das atividades do Programa Pincel Mágico 2018 (realizado atualização do fluxo do Pincel Mágico para escolas municipais e estaduais e NOVO treinamento às escolas estaduais sobre Teste de Acuidade Visual)
- Realizado resposta técnica a Projetos de Lei solicitados pela Câmara Municipal
- Representação oficial e apoio técnico no PPAC, PMIA, PETI, VIVA LEITE, COMITÊ DE MORTALIDADE INFANTIL, COMITÊ DE SÍFILIS CONGÊNITA, CONSELHO CURADOR DA FUNDHAS, CMDCA
- Protocolos atualizados -Asma, Puericultura, Pediculose, Escabiose



- Treinamentos presenciais realizados sobre: Transtornos do Sono na Infância e Adolescência, Fluxo da Saúde Auditiva, Atualização do Protocolo da Asma, Alergia Alimentar em parceria com a Nutrição
- Atualização do Protocolo de Puericultura conforme PNAISC e Marco Legal da Primeira Infância, Prevenção de Violências e Promoção Cultura de Paz da Rede Intersectorial das 4 Regiões – parceria com VE e Viva Paz/GVEMonitoramento do Projeto Cuidado com a Primeira Infância e Infância - 1º Lugar no Fórum Internacional de Promoção de Saúde e Premiação pelo TJ do Estado de São Paulo
- Continuidade no monitoramento do Protocolo SSR de Adolescentes na AB (2015)
- Início da elaboração do Fluxo da RAPS IA e Protocolo Saúde Mental na Infância e Adolescência com SM, CAPSi, Reabilitação e DAB
- Realizado apoio técnico ao Projeto Respeitar é Legal/ MP SP – 70 escolas estaduais – mais de 20 mil alunos EM
- Lançamento Cartilha de Justiça e Círculos Restaurativos

2019

- Continuidade do matriciamento e apoio às Unidades Básicas de Saúde em casos específicos de crianças e adolescentes
- Continuidade das atividades do Programa Pincel Mágico 2019, com ampliação para FUNDHAS a partir de setembro/2019
- Realizado resposta técnica a Projetos de Lei solicitados pela Câmara Municipal
- Representação oficial e apoio técnico no PPAC, PMIA, PETI, VIVA LEITE, COMITÊ DE MORTALIDADE INFANTIL, COMITÊ DE SÍFILIS CONGÊNITA, CONSELHO CURADOR DA FUNDHAS, CMDCA
- Treinamentos presenciais realizados sobre: Orientação dos protocolos para os Mais Médicos; Obesidade e Dislipidemias, Introdução à SM na IA/TEA, Semana Mundial do Aleitamento Materno - parceria com Nutrição, Protocolo de SM na IA na APS - parceria com Saúde Mental
- Continuidade da elaboração do Fluxo da RAPS na IA e elaboração do fluxo de bebê de risco
- Elaboração do Fluxo de atividade física para asmáticos em parceria com a SEQV e Fluxo de Atenção às Verrugas Ano-Genitais
- Elaboração do Documento “Atendimento ao Adolescente Desacompanhado na UBS” – em parceria com a Saúde Bucal e Imunização
- Elaboração do Protocolo de Dispensação do Metilfenidato (DAS e DRC) - tratamento para TDAH
- Atualização de folders (PETI)
- Ações de promoção e prevenção de saúde realizadas (Ação Conexão Juventude - Cartilha Namoro Legal - Campanha Nacional de Hepatites - Julho Amarelo; Ação Saúde + com Você - orientação continuada em locais públicos sobre SM em Tempo Digital (em parceria com a Saúde Bucal)
- Realizado Programa Cidade Cidadã (1000 alunos EM - 4 escolas estaduais: cuidados com saúde integral, prevenção de uso de drogas e suicídio e acesso às UBS – 4 módulos
- Apoio a SEQV no Projeto "Cuidando e Prevenindo" no Atleta Cidadão
- Elaboração do Plano Municipal de Redução de Mortalidade Infantil (com Saúde da Mulher, Bucal, Nutrição, Comitê de Investigação de Mortalidade Materno Infantil e CRMI)
- Realizada palestra em Seminário da Secretaria de Educação e Cidadania /SOE: Bullying e o Impacto na Saúde Mental
- Realizada Primeira Semana de Prevenção da Gravidez na Adolescência (fevereiro) – material de apoio para UBS
- Realizado Primeiro Concurso de Curta Metragens sobre Alimentação Saudável nas Escolas Municipais – com Nutrição e SOE/SEC (18/11/2019) – 43 escolas – 8º e 9º anos
- Monitoramento e continuidade do Projeto O Cuidado com a Primeira Infância e Infância - Capacitação da Rede Intersectorial das 4 Regiões (1ºsem 2019) - 2 encontros por região



- Início do Projeto Cuidado com Infância e Adolescência (parceria Secretaria de Educação e Cidadania e Diretoria de Ensino) -1º semestre / 2019

2020

- Atualização do Fluxo dos Bebês de Risco e Fluxo da RAPS e Reabilitação na IA, do Fluxo do Teste do Pezinho
- Representação oficial e apoio técnico no PPAC, PMIA, PETI, VIVA LEITE, COMITÊ DE MORTALIDADE INFANTIL, COMITÊ DE SÍFILIS CONGÊNITA, CONSELHO CURADOR DA FUNDHAS, CMDCA
- Elaboração do Cronograma de ações dos Núcleos para Programa Cidade Cidadã
- Elaboração de material educativo e folders para Semana Prevenção Gravidez na Adolescência, PETI e documento de Orientação para Notificação do Trabalho Infantil para as UBS
- Realizada ação com Práticas Integrativas para os adolescentes na Fundação CASA
- Aprovação do Documento Oficial do Plano Municipal para Infância e Adolescência (PMIA)
- Elaboração de material adaptado para Campanha Dia 18/5/2020 e de alerta para violência sexual contra crianças e adolescentes
- Realizado matriciamento após análise dos encaminhamentos e pedidos de exame pelos pediatras APS – parceria Dr. Wanderson
- Divulgação do “Whatsapp Estamos Adolescentes” pra todas UBS – rede articulada entre Programa Estadual e Municipal da Saúde do Adolescente para acesso durante a Pandemia Covid-19
- Elaboração de diversos Fluxos de atendimento nas UBS em tempos de Covid-19: puericultura, crianças maiores de 2 anos, adolescentes e adultos
- Elaboração de diversos fluxos para Protocolo de Acolhimento Demanda Espontânea UBS – Adolescente – pergunta central em SSR – prevenção da gravidez e IST/HIV
- Documento de proposta para Idade de Atendimento do Adolescente por especialidades e procedimentos
- Elaboração de materiais para sala de espera UBS – Setembro Laranja e Setembro Amarelo
- Apoio na proposta de parametrização de encaminhamentos para Dermatologia (e Protocolo de Acne na Adolescência), Endocrinologia Infantil, Neurologia Infantil e Hematologia + Triagem da demanda para Endócrino infantil e Hematologia com apoio do Tele-atendimento (2º semestre) – parceria com Especialidade
- Proposta de capacitações pelas Universidades de Medicina e de agenda Saúde da Criança para UBS (na direção ao acesso avançado)
- Elaboração de proposta de parametrização de encaminhamentos para Dermatologia (e Protocolo de Acne na Adolescência), Endocrinologia Infantil, Neurologia Infantil e Hematologia

PROJETOS EM ANDAMENTO

- Atualização do Protocolo de Puericultura
- Programa Aula em Família – parceria SEC e TV Câmara – realizadas e veiculadas 3 gravações
- Início dos testes do IRDI e M Chat no SAMS (DTI) - triagem de ADNPM. Etapa atual: levantamento de CIDs para pop-up alerta
- Plano Municipal de Atendimento Socioeducativo (2017/26) monitoramento 2020/23

PROPOSTAS 2021

- Continuidade do Pincel Mágico 2021 (escolas municipais, estaduais e FUNDHAS)
- Continuidade na atualização de Protocolos da Saúde da Criança e Adolescente
- Monitoramento dos fluxos estabelecidos, dos indicadores da APS para no GEINFO para continuidades das ações pertinentes



Secretaria de Saúde
Departamento de Assistência à Saúde

- Continuidade no Matriciamento da APS investindo na estimulação/intervenção precoce de forma integrada com atenção secundária
- Continuidade dos projetos intersecretarias
- Continuidade do Plano de Redução da Mortalidade Infantil
- Estabelecer a Prevenção Primordial
- Proposta de treinamentos de forma remota /on line
- Retomar apoio ao programa cidade cidadã e expandir o protagonismo dos adolescentes nas ações de saúde no PSE
- Elaborar fluxos de atendimento aos adolescentes na APS: demanda espontânea, consultas médicas e de enfermagem
- Investir em ações intrasetoriais e intersetoriais desde a Primeira Infância até a Adolescência
- Organizar com equidade a agenda dos adolescentes para hebiatria
- Manter atividades comemorativas a Saúde da Criança e Adolescente
- Retomar organização do Portal DTI para facilitar o acesso a equipe de saúde



Núcleo Nutrição

Técnico responsável

Nutricionista Elizabeth Bismarck

REALIZADO 2017 A 2020

1. Diretriz: Organização da Atenção Nutricional na Rede de Atenção à Saúde (ações de assistência):

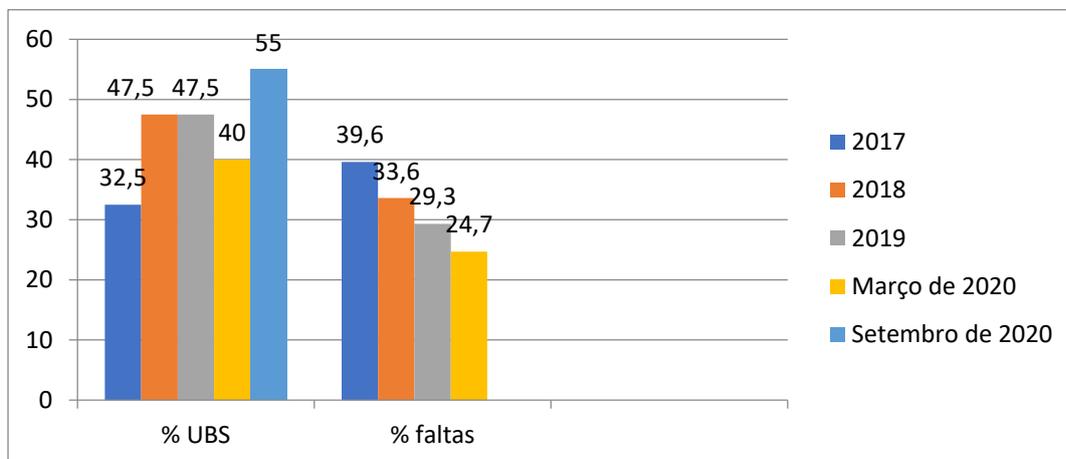
Atenção Primária:

Dentro das ações de assistência nutricional são oferecidas consultas individuais parametrizadas, grupos de educação nutricional e visitas domiciliares para pacientes acamados.

O Atendimento nutricional é ofertado para 100% da população, sendo distribuído por área de abrangência, de forma a descentralizar os atendimentos, tornando-os mais próximos das residências dos munícipes e a carga horária semanal é ajustada conforme demanda reprimida de cada território.

Atualmente (Outubro de 2020) está presente em 22 UBS (55%): UBS Alto da Ponte, UBS Bosque dos Eucaliptos, UBS Campo dos Alemães, UBS São Judas, UBS Centro I, UBS Centro II, UBS Colonial, UBS Dom Pedro, UBS Eugênio de Melo, UBS Jd das Indústrias, UBS Jd Oriente, UBS Jd Paulista, UBS Jd Sta Inês, UBS Jd Satélite, UBS Telespark, UBS Paraíso do Sol, UBS Pq Industrial, UBS Vila Nair, UBS N. Horizonte, UBS Vila Tesouro, UBS Residencial União e UBS Vista Verde.

Os grupos de educação nutricional encontram-se suspensos, temporariamente, devido à Pandemia de Coronavírus, mas ocorriam semanalmente em todas as UBS com atendimento de nutrição. A participação nos grupos é aberta, sem necessidade de encaminhamento.



Fonte: SAMS

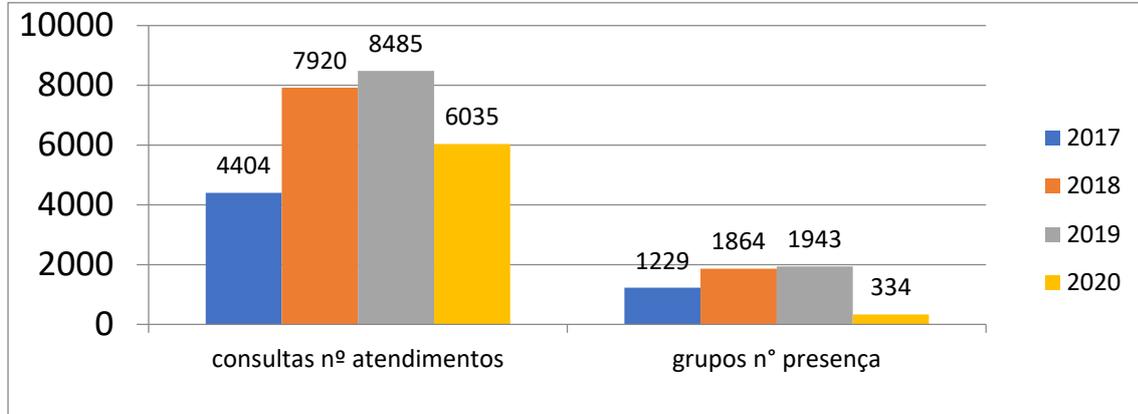
Gráfico 1: Distribuição das UBS com atendimento nutricional e percentual de faltas no período entre 2017 à 2020. São José dos Campos.

No Gráfico 1 encontra-se a distribuição das UBS com atendimento nutricional e percentual de faltas no período entre janeiro de 2017 e março de 2020. Devido à pandemia de coronavírus, os atendimentos presenciais foram suspensos e passaram a ser realizados por teleatendimento, sendo retomados em Outubro de 2020.

Pode-se verificar redução no absenteísmo, conforme ampliação do número de UBS com atendimento nutricional. Além do absenteísmo, observou-se redução no número de Queixas no Sistema 156, referentes à demora para o atendimento com nutricionista, sendo 46 queixas em 2017, 28 queixas em 2018, 26 queixas em 2019 e 17 queixas até junho de 2020



No Gráfico 02, encontra-se a distribuição do número de atendimentos realizados entre 2017 e 28 de Outubro de 2020, bem como o número de pacientes que participaram dos grupos de nutrição. Pode-se verificar que o número de atendimentos realizados até 28 de outubro de 2020 corresponde à 71,12% do volume de 2019, considerando-se que se passaram 83,3% do ano. No período de pandemia foram registradas 3976 consultas extras (teleatendimento).



Fonte: SAMS

Gráfico 02: Distribuição do número de atendimentos realizados e número de pacientes que participaram dos grupos de nutrição no período entre 2017 a outubro de 2020. São José dos Campos.

Parametrização: Em 2017 ocorreu a parametrização dos encaminhamentos para nutricionista, que passaram a ser classificados como prioridade muito alta, alta média e baixa, segundo questionário que considera a faixa etária, presença de comorbidades e estado nutricional. A partir de 2018 foi possível monitorar o percentual de pacientes com prioridade muito alta que foram atendidos em menos de 30 dias, correspondendo a 85,4% do total. Em 2019, com o déficit de nutricionistas, este valor ficou em 74,6%, sendo que até o mês de Setembro, encontrava-se em 84,7%. Em 2020, no mês de Maio, 13,8% destes pacientes foram atendidos em menos de 30 dias e no mês de Setembro, este percentual encontrava-se em 42,45%.

Atendimento Terapia Nutricional – Processos de Alto Custo Municipal (DRC):

2017: 430 atendimentos (visitas domiciliares/ acamados)

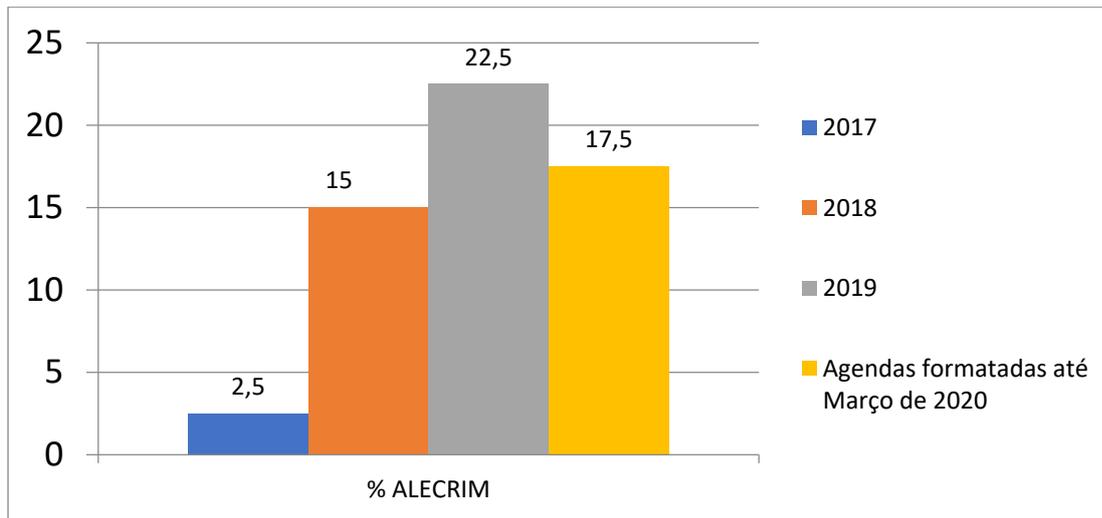
2018: 560 atendimentos (409 acamados e 151 ambulatoriais)

2019: 806 atendimentos (440 acamados e 366 ambulatoriais)

2020: até 28 de Outubro: 1051 atendimentos (444 acamados e 607 ambulatoriais)

Atualmente na UBS Centro 1 conta com 54 horas semanais destinadas para assistência aos Processos de Alto Custo Municipal.

Alecrim: Atendimento em grupo para crianças com sobrepeso e obesidade. No Gráfico 03 encontra-se a distribuição anual das UBS (%) que realizaram grupos do Projeto Alecrim.



Fonte: SAMS

Gráfico 3: Distribuição anual das UBS (%) segundo realização de grupos do Projeto Alecrim no período entre 2017 à 2020. São José dos Campos.

Atenção Secundária: As Unidades CRMI, URCN (ostomizados) e Casulo (gestantes e triagem neonatal, dispõem de 8 horas de atendimento semanal para este público específico.

Recursos Humanos: em 2017, o Programa de Nutrição contava com 04 nutricionistas de 40 horas, sendo uma delas com função de coordenação e assistência. Em Dezembro de 2017, com a terceirização do Hospital de Clínicas Sul, recebeu mais 04 nutricionistas, resultando em 08 profissionais. Em maio de 2019, recebeu mais um profissional, para implementar o atendimento aos processos de alto custo Municipal e em Outubro de 2019, perdeu 03 nutricionistas, devido à aposentadoria e exoneração (refletindo em perda de 37,5% da capacidade de atendimento). Em 2020 teve a reposição de 02 profissionais, um em Março e outro em Setembro. Atualmente dispõe de 08 nutricionistas, sendo um com função de coordenação e de assistência.

Demanda Reprimida: Em 28 de Outubro de 2020 aguardavam no SAMS 5598 pacientes para consulta de primeira vez e 4556 para retorno. Destas consultas de primeira vez, 3976 foram realizadas como consulta extra durante o período de pandemia.

Análise da evolução nutricional de amostra representativa dos pacientes atendidos em 2018:

Principais resultados: amostra representativa dos pacientes atendidos por nutricionista em 2018 (n=367), grupo homogêneo, sem diferença estatística entre os valores médios de idade, número de consultas e intervalo entre consultas.

Evolução favorável em 57,6% (n=227), evolução desfavorável em 35% (n=138) e manutenção do estado nutricional em 7,4% (n=29).

Dos pacientes com evolução nutricional favorável, identificou-se que, em média, os indivíduos classificados com baixo peso ganharam $2,08 \pm 1,70$ kg, os com sobrepeso perderam $2,93 \pm 2,10$ kg e com obesidade, reduziram $4,00 \pm 3,93$ kg.

Redução na prevalência de baixo peso e obesidade e aumento na prevalência de eutrofia e sobrepeso.

O grupo com diagnóstico inicial de sobrepeso e obesidade mostrou maior proporção de pacientes com evolução nutricional favorável.

Redução na dispensação de medicamentos para tratamento de doenças cardiovasculares e endócrinas/ nutricionais.



Redução no número total de medicamentos dispensados em 32,7% (n=129) do grupo, manutenção da quantidade em 31% (n=122) e aumento na quantidade em 36,3% (n=143), no final do período de análise.

Maior proporção de redução na dispensação de medicamento entre os indivíduos com poli farmácia (52,9% do grupo que reduziu medicamentos), com significância estatística (Qui quadrado = 7,28, p=0,026).

Sabe-se que tanto a alteração do estado nutricional, quanto a redução na dispensação de fármacos são multifatoriais, deste modo, os resultados do presente trabalho refletem a atuação de uma equipe de nutrição em conjunto com os demais profissionais da rede de atenção básica e secundária, que contribuem para a modificação das condições de saúde da população.

Os achados desta análise podem ser considerados positivos na contribuição do enfrentamento do atual cenário epidemiológico, referente à prevalência de doenças e agravos não transmissíveis e aumento da incidência de excesso de peso corporal, sobretudo por se caracterizar como uma intervenção não farmacológica e que envolve mudança de comportamento na população.

2. **Diretriz: Realização de ações de Segurança Alimentar e Nutricional Sustentável** – parceria com a Secretaria de Urbanismo e Sustentabilidade (SEURBS):

Projeto de Hortas Comunitárias: Projeto desenvolvido em parceria com a SEURBS para viabilização de Hortas Comunitárias nos quintais de estabelecimentos públicos com objetivo de promover alimentação saudável, orgânica e sustentável. No gráfico 04 encontra-se a distribuição anual do número de estabelecimentos participantes do Projeto durante o período de 2017 a novembro de 2020. Durante a pandemia de Coronavírus (maio de 2020) ocorreu redução do número de estabelecimentos com hortas ativas para 29 locais, atualmente (novembro de 2020) as hortas encontram-se presentes em 32 estabelecimentos, com perspectiva para ampliação em mais 1 local para o mês de Novembro de 2020.

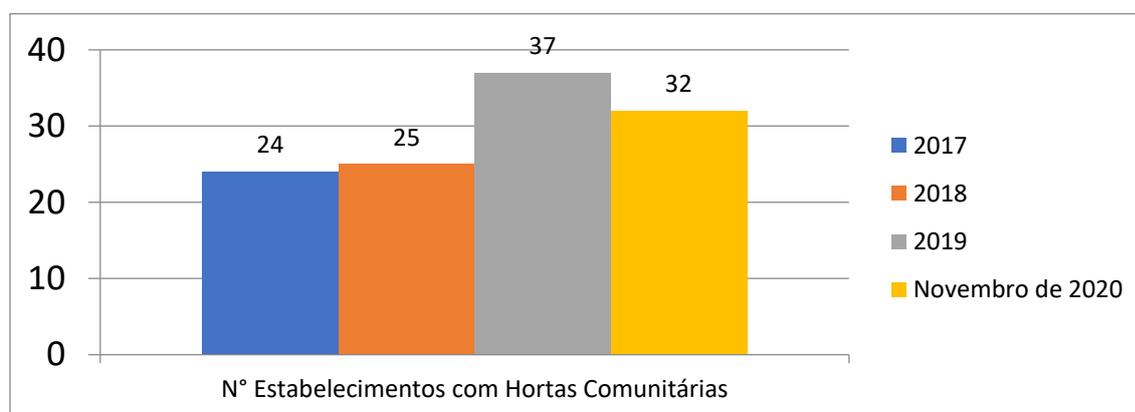


Gráfico 04: Distribuição anual do número de estabelecimentos participantes do Projeto de Hortas Comunitárias durante o período de 2017 a Novembro de 2020. São José dos Campos.

Roda de conversa sobre PANCS: Projeto desenvolvido em parceria com a SEURBS para estímulo ao consumo de plantas alimentícias não convencionais, que são plantas rústicas, que se desenvolvem sem a presença de agrotóxicos, de baixo custo e com alto potencial nutricional. Em cada encontro discutem-se as características nutricionais e de manejo de PANCS específicas, ocorre degustação de preparações com estes alimentos e distribuição de mudas para serem plantadas nas UBS e na residência dos munícipes, para garantir o acesso ao alimento e ampliar o repertório alimentar da população. Atividade implantada em Outubro 2018, ano em que foram realizados 03 encontros (112 participantes). Em 2019 ocorreram 08 rodas de conversa (359 participantes) e, em 2020, apenas 01 (30 participantes), devido à Pandemia de Coronavírus. Em 2020 foi concluída a **Cartilha de receitas**, disponível em:

http://www.sjc.sp.gov.br/media/125100/4663_a_s12_panacs3_web.pdf



3. Diretriz: Promoção do Aleitamento Materno

- Realização de Seminário anual para abertura da Semana Mundial de Promoção ao Aleitamento Materno (SMAM): Em 2017 contou com 181 participantes, 2018 com 155 participantes, 2019 com 135 participantes e em 2020, devido à Pandemia de Coronavírus, foi realizada uma Campanha Virtual - Disponível em: <http://www.sjc.sp.gov.br/noticias/2020/julho/29/prefeitura-lanca-campanha-em-comemoracao-ao-aleitamento-materno/>
- Curso de Capacitação para o Manejo Clínico da Lactação – Curso de 20 horas, em parceria com Banco de Leite Humano. Em 2017 foram capacitados 23 servidores (enfermeiros), 2018 foram 22 servidores (equipe multidisciplinar), 2019 capacitou-se 23 servidores (auxiliares de enfermagem e enfermeiros) e em 2020 a atividade foi temporariamente suspensa.
- Estratégia Amamenta e Alimenta Brasil: Realização de rodas de conversa para sensibilizar a Rede sobre a importância da introdução da alimentação complementar em idade oportuna. Até o momento, realizada em 62,5% das UBS (n=25)

4. Realização de ações educativas para Promoção da Alimentação Saudável e Prevenção da Obesidade e demais Doenças e Agravos não Transmissíveis:

- Comemoração do Dia Mundial da Alimentação – 16 de Outubro

2017: Seminário para 144 participantes

2018: Implantação da Roda de Conversa sobre PANCS

2019: Ação Educativa no Poupatempo para 260 pessoas

2020: Programa de TV, Parceria SEC e TV Câmara, no dia 09 de outubro de 2020,

em família- disponível em URL: <https://youtu.be/yh0PrA1CKSU> e confecção de texto sobre o tema, disponível na Plataforma do LEDI (Laboratório de Ensino Digital), para os professores trabalharem a temática com os alunos durante as aulas.

- Comemoração do Dia Mundial da Saúde

2017: Evento não realizado devido ao preparo das USF para avaliação do PMAQ

2018: Evento em frente ao COI para 378 municípios

2019: Science Days: 621 municípios

2020: não realizado, pandemia COVID

- Semana de Agroecologia

2019: Vicentina Aranha: 409 municípios

5. Diretriz: Realização de ações educativas para Prevenção da Obesidade e Promoção da Alimentação Saudável – parceria Secretaria de Educação:

- Semana Municipal de Promoção à Alimentação Saudável e Prevenção à Obesidade nas Escolas Municipais de Ensino Fundamental (EMEF).

Apresentação de Peça Teatral Musical para alunos do 1º ano de 100% das EMEFs, cobertura de 51% das crianças de 7 anos do município

2017: 3894 alunos

2018: 3579 alunos

2019: 3857 alunos

2020: 4132 alunos. Pandemia, Apresentação no Programa de TV, Parceria entre a SEC e TV Câmara, Programa "Aula em Casa", dentro da programação para a família: #em família, no dia 18 de setembro de 2020. Tema "Alimentação em tempos de pandemia e obesidade"; disponível em: <https://youtu.be/PLIUS85GUYA>, confecção de texto sobre o tema, disponível na Plataforma do LEDI (Laboratório de Ensino Digital), para os professores trabalharem a temática com os alunos durante as aulas.

- Concurso de Curta Metragem em Promoção da Alimentação Saudável na Adolescência

2019: Adesão de 100% das EMEFs com alunos matriculados nos 8º e 9º anos

Em 2020: 7619 alunos matriculados. Cobertura de 51,4% dos cadastrados no SUS



- Jogo de Trilha Gigante

2020: em fase de delineamento, finalização da arte pelo setor de artes gráficas para alunos do 4º ano. Em 2020: 4263 alunos matriculados. Cobertura 54,93% dos cadastrados no SUS. Implantação em 2021.

6. Diretriz: Realização de ações de educação continuada em alimentação e nutrição:

- Ações de Educação Continuada

2017: 21 encontros para 816 pessoas

2018: 37 encontros para 680 pessoas

2019: 29 encontros para 937 pessoas

2020: 07 encontros para 109 pessoas

- Matérias on line, pandemia Covid 19: Disponíveis em:

<http://www.sjc.sp.gov.br/noticias/2020/abril/02/pancs-alternativas-para-consumo-de-hortalicas-durante-a-pandemia/> ;

<https://www.sjc.sp.gov.br/noticias/2020/junho/02/escolhas-alimentares-saudaveis-protectem-o-sistema-imunologico/> ;

http://www.sjc.sp.gov.br/media/125100/4663_a_s12_pancs3_web.pdf.

- Documentação da Produção Científica do Programa de Nutrição:

2017: Apresentação de 04 trabalhos em Congressos

2018: Apresentação de 03 trabalhos em Congressos e Participação na Banca Avaliadora de Mestrado da UNIFESP

2019: Apresentação de 03 palestras em Eventos Científicos, sendo 01 por convite do Ministério da Saúde

2020: Apresentação de 02 trabalhos em Congressos, 01 grupo focal MS + UFAL

PROJETOS EM ANDAMENTO

• **Parceria Fundo Social de Solidariedade e SEURBS**

2021: Padaria Artesanal, inclusão de receitas com PANCS no curso de panificação e implantação de hortas nas Instituições conveniadas ao FSS, estímulo ao cultivo de PANCS, feira de trocas de mudas e sementes orgânicas entre as instituições.

• **Projeto para redução das internações por condições sensíveis à Atenção Básica**

Em fase de delineamento, necessária inclusão de intervenção para doenças respiratórias.

• **Prevenção Primordial**

Parceria com Programas de Saúde da Criança e do Adolescente, em fase de delineamento.

• **Portaria para definição de critérios para fornecimento de terapia nutricional domiciliar**

Projeto em fase de desenvolvimento pelo DTI para criação de interface no SAMS.

• **Jogo de Trilha Gigante**

Parceria com Secretaria de Educação e Cidadania

Projeto em fase de desenvolvimento de arte pelo setor de Artes Gráficas

• **Ampliação do registro de dados antropométricos e de aleitamento materno no prontuário eletrônico do SAMS**

Parceria com Programas de Saúde da Criança e do Adolescente e DTI

Busca de informação epidemiológica representativa para subsidiar planejamento de ações futuras e busca ativa.

• **Linha de Cuidado para Sobrepeso e Obesidade:**

Será desenvolvido projeto em parceria com todos os núcleos de saúde.

PROPOSTAS 2021

- **Sala de Apoio à Amamentação na Prefeitura:** Parceria com Casulo. Verificar possibilidade de implantar salas de apoio à amamentação nos prédios públicos com alto número de funcionários



(Paço Municipal, Secretaria de Educação e Cidadania, Secretaria de Saúde, UES) e disponibilizar estes locais também para todas as mulheres trabalhadoras do entorno;

- **Empréstimo de ordenhadeira de leite materno para as funcionárias públicas municipais que ainda estiverem amamentando seus bebês no momento de retorno ao trabalho:** Otimizar o uso das ordenhadeiras do Casulo.
- **Intensificar Parceria com Programa de PICs/ Atividade Física e Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida.**
- **Aprimorar a Comunicação:** Divulgação de um cronograma mensal das ações de promoção da saúde.



NÚCLEO SAÚDE BUCAL

Técnico responsável

Dra Cristiani de Siqueira Barbosa

EQUIPE - 203 PROFISSIONAIS

- 141 Dentistas, sendo 14 Dentistas em funções administrativas/ readaptados/ exonerados, totalizando **127 dentistas no atendimento;**
- 49 Auxiliares em Saúde Bucal, sendo 04 Auxiliares readaptados/ aposentados, totalizando **45 auxiliares no atendimento;**
- 33 Técnicos em Saúde Bucal, sendo 02 Técnicos em Saúde Bucal readaptados, totalizando **31 Técnicos em saúde Bucal no atendimento.**

COMPARATIVO EQUIPE EM ATENDIMENTO 2017- 2020

	2017	2018	2019	2020
CIRURGIÃO- DENTISTA	128	123	120	127
AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL	68	65	54	45
TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL	52	51	38	31
EQUIPE	248	239	212	203

Fonte:* DRHS

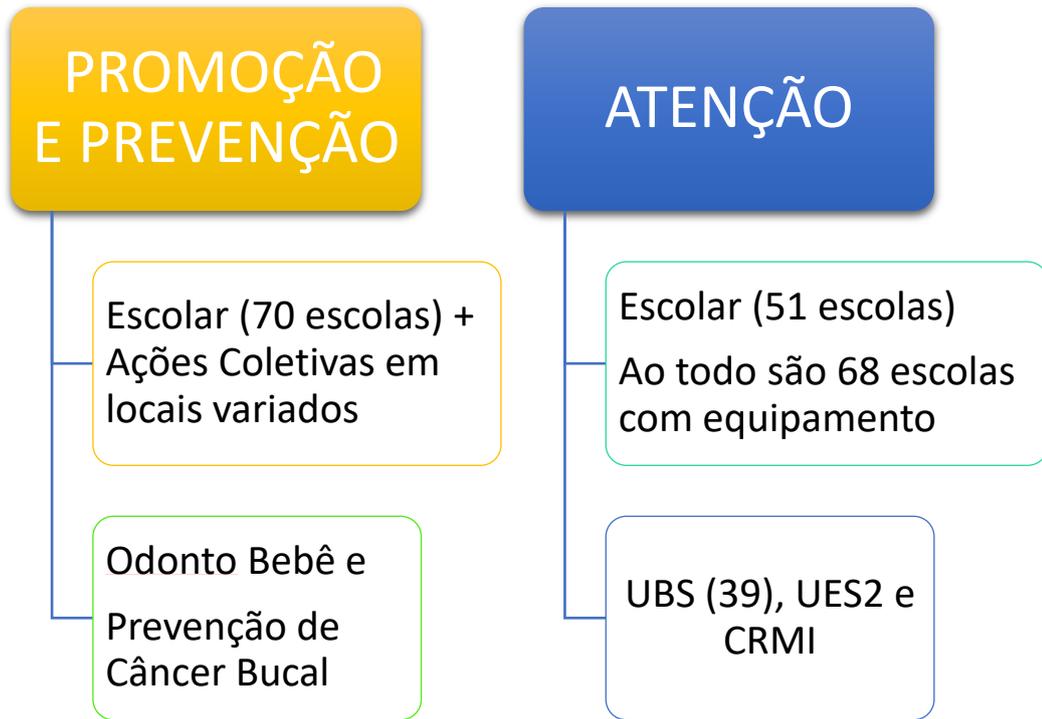
CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS

	2019	2020
CIRURGIÃO- DENTISTA	30	10
TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL	01	01

Fonte:* DRHS



ESTRUTURA DO NÚCLEO DE SAÚDE BUCAL



PROTOCOLOS

- Saúde Bucal Organização e Prática;
- Endodontia;
- Periodontia;
- Prótese Total;
- Frenectomia;
- Patologias Bucais;
- Fluxo de Especialidades;
- Cirurgia Oral;
- Odontologia para Bebês;
- Odontologia para Gestantes;
- Biossegurança.



REALIZADO 2017 – 2020

AÇÃO COLETIVA DE ESCOVAÇÃO SUPERVISIONADA

ANO	2017	2018	2019	2020
				(até março)
Técnico em Saúde Bucal	52	51	38	31
INDICADOR	1,9	1,5	1,2	0,1
Escovação supervisionada /ano	159.300	131.011	103.421	3.972
Média de escovações/ profissional	3.063	2.569	2.722	128
População SJC IBGE	703.219	713.943	721.944	729.737

Fonte:* GEINFO

PROJETOS REALIZADOS VISANDO MELHORAR INDICADOR AÇÃO COLETIVA DE ESCOVAÇÃO SUPERVISIONADA

Em **2019** foram realizados mais de 1500 Atendimentos de Escovação Supervisionada em Ações de Saúde Bucal além do Calendário do Preventivo escolar.

ESCOLA	UBS ABRANGÊNCIA	DATA	TOTAL DE ALUNOS
Mercedes Rachid Edwards	UBS São Francisco Xavier	18/09/2019	110
Nei São Francisco Xavier	UBS São Francisco Xavier	18/09/2019	506
EE Elmano	UBS Chácaras Reunidas	02/10/2019	454
EE Suely Antunes	UBS Vila Maria	22/11/2019	310
Conexão Juventude	Cidade de SJCampos	08/12/2019	300

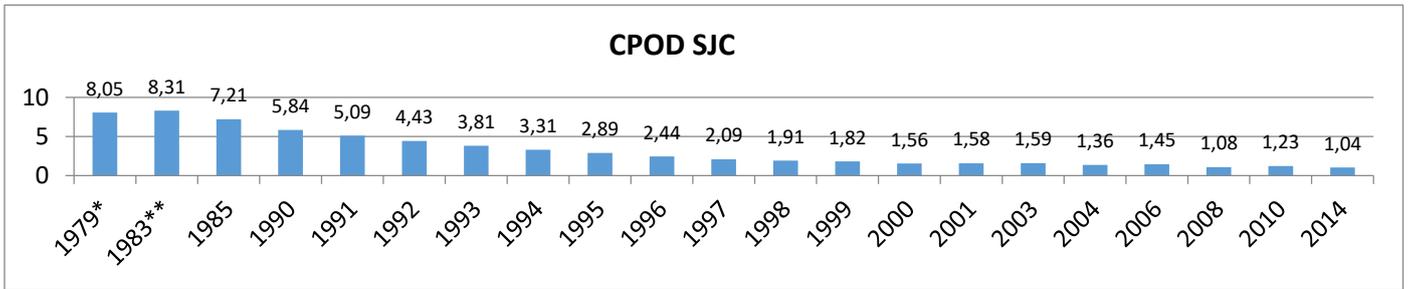


ÍNDICE DE CPOD – SJC7

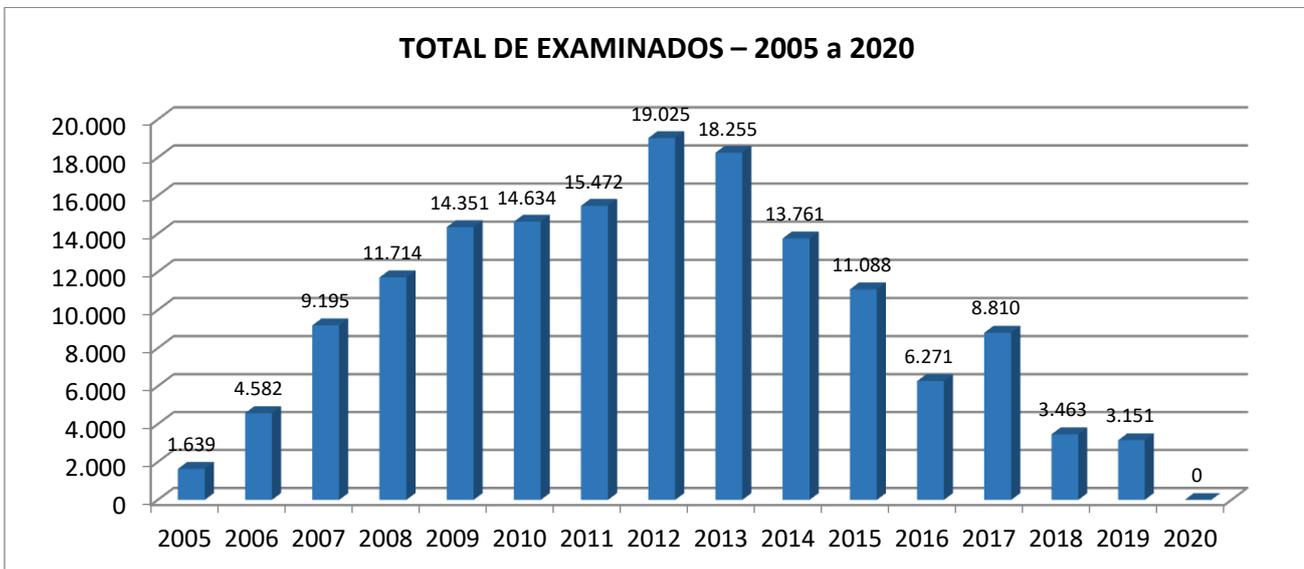
ANO	1979*	1983**	1985	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2003	2004	2006	2008	2010	2014
CPOD	8,05	8,31	7,21	5,84	5,09	4,43	3,81	3,31	2,89	2,44	2,09	1,91	1,82	1,56	1,58	1,59	1,36	1,45	1,08	1,23	1,04

* 1979– Instituição do Programa Odontológico na PMSJC.

** 1983 – Ampliação do atendimento para as escolas estaduais.



CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE CÂNCER BUCAL



ACESSO A PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA



ANO	2020			
	2017	2018	2019	(até março)
Dentistas	128	123	120	127
Total de primeiras consultas /ano	57.561	51.053	53.857	17.922
Média de primeiras consultas/ profissional	450	415	449	142
Indicador	8,2	7,2	7,5	9,9
População SJC IBGE	703.219	713.943	721.944	729.737

Fonte:* GEINFO * DRHS

PROJETOS REALIZADOS VISANDO ACESSO A PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA

- Projeto Ação Sorriso – Unidade Odontológica Móvel;
- Projeto ART – Parceria UNESP, LOCAL - EMEF Elisabete de Paula Honorato (Bairro Campos São José), 32 Crianças – 50 procedimentos;
- SOS Dental – substituição das vagas de Reserva Técnica (antes destinadas ao atendimento de urgência) por Consulta e Retorno

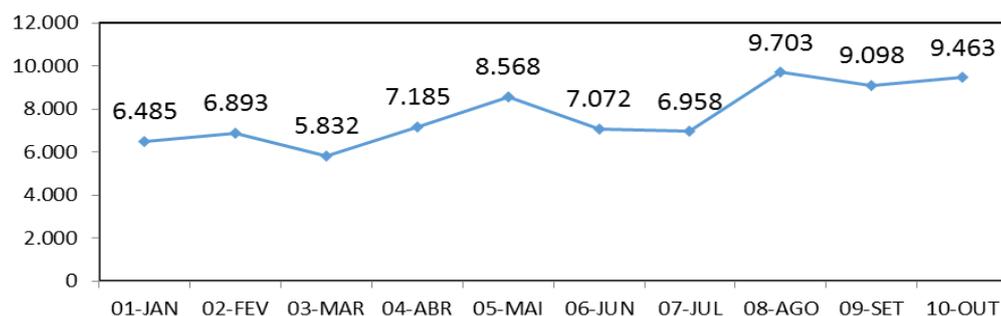
SOS DENTAL

ANO	2019	2020
TOTAL DE ATENDIMENTOS SOS DENTAL	8.032	10.623





Soma de Total Atendimentos 2019



ESPECIALIDADES

Especialidade	Ref. P/:	C.D	Local	Fluxo
Cirurgia Oral Menor	Toda a Rede	CDs cadastrados do serviço	Prestador COIFE	Agendamento via Central de Vagas
Diagnóstico Bucal	Toda a Rede	Dra. Celina Faig	UBS Res. União	A própria unidade agenda em vagas disponibilizadas pelas referências.
		Dr. Rodolfo Nunes Pinheiro	UBS VI. Maria	
		Dra. Flávia Sgarbi	UBS Vila Nair	
Endodontia	Toda a Rede	Dra. Cláudia de O. Brasil Dr. Marcio M Vicente	UES II	Agendamento via Central de Vagas
Frenectomia bebês até 24 meses	Toda a Rede	Dra Ana Luísa	UBS Bosque dos Eucaliptos	A própria unidade agenda em vagas disponibilizadas pela referência .
Pacientes Especiais Sem Condições Atendimento Ambulatorial	Toda a Rede	Dra. Mylena e Dr. Fabrício (SPDM)	Hosp. Municipal	Agendamento via Central de Vagas
Pacientes soropositivos sintomáticos	Toda a Rede	Dr. Mario Auguto Gomes	CRMI	Fluxo interno do CRMI
Prótese Total - Idosos	Toda a Rede	Dr. Marcelo de Castro Campos (SDS)	CASA DO IDOSO CENTRO	Atendimento destinado à pacientes com mais de 60 anos. Agendamento via Central de Vagas
Prótese Total	Toda a Rede	Dr. Fabrício Teles Gallo Dra Paula Hayashi	FAMME	Agendamento via Central de Vagas
Periodontia	Toda a Rede	Dr. Débora Iwashita	FAMME	Agendamento via Central de Vagas
Traumatologia Buco-maxilo-facial	Toda a Rede	Equipe	Hosp. Municipal	Plantões diários

Observação: os lançamentos no sistema para saúde bucal deverão ser sempre em status "normal", pois não há dentista regulador no DRC. As unidades justificam a necessidade técnica de priorização ao programa, que solicita à Central de Vagas o agendamento.

ESPECIALIDADES- TRATAMENTOS CONCLUIDOS

	2017	2018	2019	2020
ENDODONTIA	209	197	250	44
PERIODONTIA	149	158	171	47
PRÓTESE TOTAL	513	557	479	147
CIRURGIA ORAL	186	136	342	107



Carga Horária de especialidades em 2019/ 2020:

- Endodontia (30h semanais + estágio)
- Periodontia (20h semanais + estágio)
- Prótese Total (40h semanais)
- Cirurgia Oral Menor (prestador)

DEMANDA ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADE	2020	
ENDODONTIA (30h semanais + estágio)	2.632	(Desde 2016)
PERIODONTIA (20h semanais + estágio)	889	(Desde 2018)
PRÓTESE TOTAL (40h semanais)	467	(Desde 2018)
CIRURGIA ORAL MENOR (prestador)	1.531	(Desde 2019)

ENTRADA NA DEMANDA/ ANO

ESPECIALIDADE	MÉDIA/ANO
ENDODONTIA	770
PERIODONTIA	370
PRÓTESE TOTAL	290
CIRURGIA ORAL MENOR	874

TRATAMENTOS CONCLUÍDOS/ ANO

ESPECIALIDADE	MÉDIA/ANO
ENDODONTIA	220
PERIODONTIA	159
PRÓTESE TOTAL	516
CIRURGIA ORAL MENOR	1500 PROC.

ATIVIDADES REALIZADAS PELA EQUIPE DE SAÚDE BUCAL DURANTE A PANDEMIA DE COVID

- Realização do FAST-TRACK COVID-19;
- Acolhimento;
- Teste rápido de COVID;
- Monitoramento dos casos em isolamento domiciliar;
- Auxílio na análise da demanda de exames solicitados pendentes e encaminhamentos.



PROJETOS EM ANDAMENTO

PROMOÇÃO DE SAÚDE - 2020

- Ação coletiva de escovação dental supervisionada na Estratégia de Saúde da Família envolvendo os Agentes Comunitários de Saúde em visitas – Projeto interrompido devido à pandemia de COVID, onde as atividades coletivas foram suspensas;
- Ações coletivas de escovação dental supervisionada nas escolas e na comunidade com Equipe de Técnicos em Saúde bucal e Agentes comunitários de Saúde – Projeto interrompido devido a pandemia de COVID, onde as atividades coletivas foram suspensas;
- Projeto Ação Sorriso – Unidade Odontológica Móvel – fizemos uma ação em São Francisco de exame de detecção de lesões cancerizáveis, necessita de estrutura para instalação;
- Campanha de Prevenção de Câncer Bucal – Projeto interrompido devido a pandemia de COVID, onde as atividades coletivas foram suspensas.

ATENÇÃO EM SAÚDE - 2020

- Reuniões com a Equipe através de vídeo conferência;
- Pronto Atendimento Odontológico – SOS DENTAL (2.000 atendimentos/mês);
- Contratação do atendimento de Cirurgia Oral Menor;
- Contratação de serviço de radiografia panorâmica para os pacientes indicados para cirurgia de dentes inclusos (média 60/mês);
- Contratação do serviço de laboratório de prótese dental (UES II);
- Projeto piloto Tratamento Restaurador Atraumático em parceria com o ICT- UNESP;
- Atendimento Especialidades (Prótese Total, Endodontia e Periodontia) através de parceria de atendimento – UNIVAP;
- Projeto CVDentus (sistema de ultrassom para utilização de brocas e pontas ultrassônicas para preparos minimamente invasivos) – Projeto interrompido devido a pandemia de COVID,
- Projeto Brixx 3000 (gel enzimático para remoção atraumática de cáries) – Projeto interrompido devido a pandemia de COVID.

PROPOSTAS 2021

PROMOÇÃO DE SAÚDE - 2021

- Ação coletiva de escovação dental supervisionada na Estratégia de Saúde da Família envolvendo os Agentes Comunitários de Saúde em suas visitas;
- Ação coletiva de escovação dental supervisionada nas escolas e na comunidade com Equipe de Técnicos em Saúde bucal e Agentes comunitários de Saúde - Escovódromo;
- Projeto Ação Sorriso – Unidade Odontológica Móvel – Ações de prevenção de câncer bucal;



- Campanha de Prevenção de Câncer Bucal.

ATENÇÃO EM SAÚDE - 2021

- Parametrização dos encaminhamentos junto ao DRC para especialidades odontológicas;
- Desenvolvimento junto ao DTI/ DAB do Prontuário eletrônico de Saúde Bucal já com os ajustes para envio de dados para o e-SUS;
- Desenvolvimento da incorporação dos indicadores já existentes no e-SAMS (novo sistema);
- Manter reuniões com a Equipe através de vídeo conferência;
- Manutenção da contratação do Serviço de Pronto Atendimento Odontológico (2.000 atendimentos/mês);
- Manutenção do serviço de Cirurgia Oral Menor (com ampliação do quantitativo);
- Manutenção do serviço de radiografia panorâmica (média 60/mês);
- Manutenção do serviço de laboratório de prótese dental (UES II);
- Expansão do Projeto Tratamento Restaurador Atraumático em ambiente escolar e centros comunitários afastados das UBSs em parceria com o ICT- UNESP;
- Atendimento Especialidades (Prótese Total, Endodontia e Periodontia) através de parceria de atendimento – UNIVAP;
- Projeto CVDentus (sistema de ultrassom para utilização de brocas e pontas ultrassônicas para preparos minimamente invasivos);
- Projeto Brix 3000 (gel enzimático para remoção atraumática de cáries);
- Criar o Centro de Especialidades Odontológicas na UES II, com profissionais da rede.



NÚCLEO PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES E ATIVIDADE FÍSICA

Técnico responsável

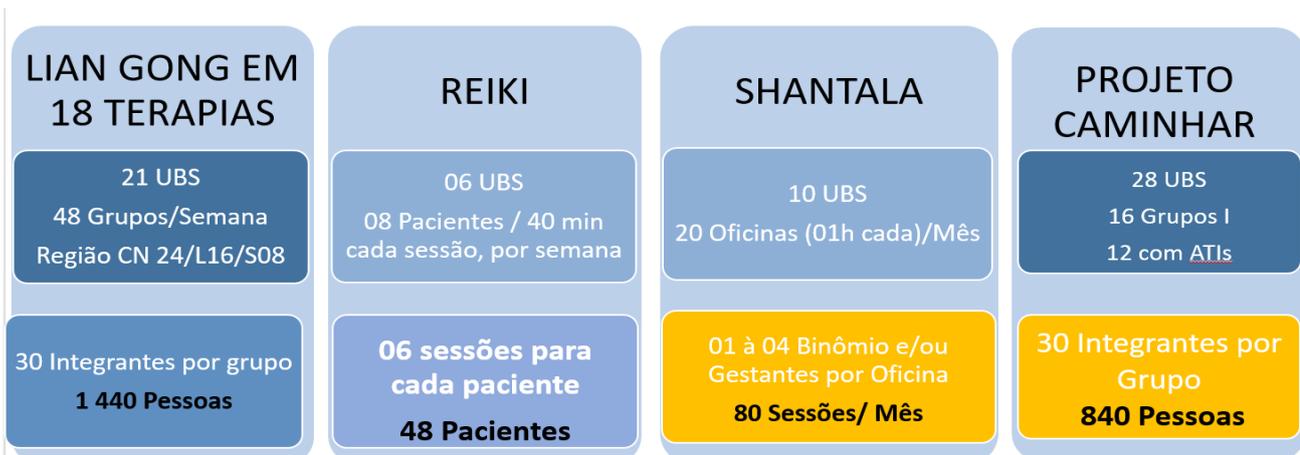
Maria de Fátima Arice Nagata

- **Práticas Integrativas e Complementares:** Ampliar e qualificar as Práticas Integrativas e Complementares nos serviços da rede de saúde.
- **Atividade Física:** Redução do Sedentarismo: Preconizado MS - 150 min contínuos ou fracionados de Atividade Física semanal, de leve à moderada.

Portaria 971GM/MS 2006 Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares institui e amplia as PICs considerando a necessidade de inclusão de outras modalidades (Portaria de Consolidação nº 2/GM/MS, de 28 de setembro de 2017), onde ficam preconizadas o total de 29 modalidades a serem integradas como oferta no SUS.

Apiterapia, Aromaterapia, Arteterapia, Ayurveda, Biodança, Bioenergética, Imposição de mãos, Constelação Familiar, Cromoterapia, Dança circular, Geoterapia, Hipnoterapia, Homeopatia, Medicina Antroposófica, Medicina Tradicional Chinesa – acupuntura/Práticas Corporais, Meditação, Musicoterapia, Naturopatia, Osteopatia, Ozonioterapia, Reiki, Plantas medicinais – fitoterapia, Quiropraxia, Reflexoterapia, Shantala, Terapia Comunitária, Terapia de florais Termalismo social/crenoterapia, Yoga.

ACESSO E OFERTA DO ATENDIMENTO





REALIZADO 2017-2020

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE QUE FORAM INSERIDOS PIC/PC DE 2017 A 2020

Modalidade	Início	2017	2018	2019	2020
Reiki	2017	Piloto 2	3	8	6
Liangong	2012	19	29	24	21
Shantala	2014	19	5	2	10
P Caminhar	2001	9	9	19	28

ATIVIDADES E AÇÕES JUNTO AOS NÚCLEOS 2017-2020

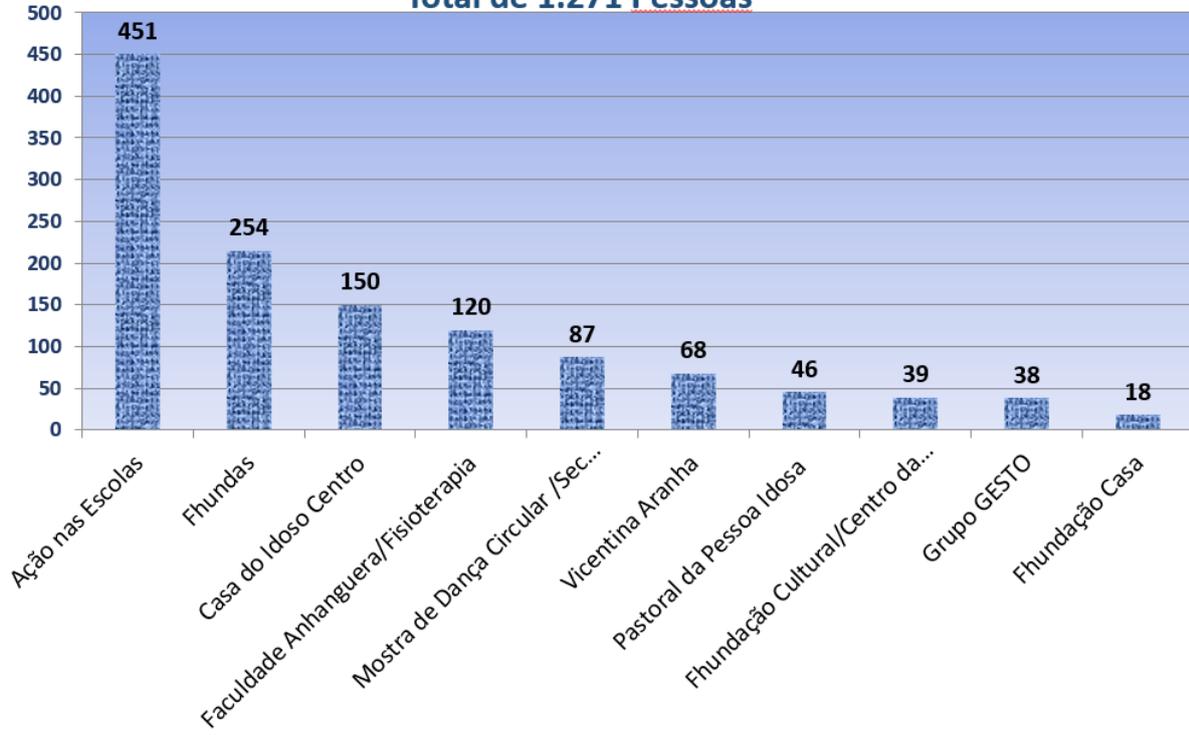




ATENDIMENTO E AÇÕES COM PARCEIROS 2017-2020

ATENDIMENTOS E AÇÕES COM PARCEIROS DE 2017 A 2020

Total de 1.271 Pessoas



PROJETOS EM ANDAMENTO E SUGESTÕES PARA 2021





NÚCLEO REABILITAÇÃO

Técnico responsável

Andréa Dellu

Administrativo

Cristiane Cursino

PESSOA COM DEFICIÊNCIA

- Impedimento temporário ou permanente + progressivo, regressivo ou estável;
- Natureza: física, intelectual ou sensorial (auditiva e visual);
- Em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

Portaria nº793/2012 Art. 2º da LBI da PCD nº 13146/2015



*URCN – Portaria SAS nº180/2002
Portaria MS/GM nº793/2012

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

DEFINIÇÃO

- Reabilitação interdisciplinar realizada por fisioterapeutas, fonoaudiólogas e terapeutas ocupacionais:
 - Neuropatas adultos e infantis (AVE, TCE, PC, mielomeningocele, PBO, síndromes etc.);
 - Crianças de 0 a 6 anos de idades com transtorno do espectro do autismo (TEA);
 - Pós-operatórios traumato-ortopédicos;
 - Follow up de bebês de risco e
 - Distúrbios de comunicação infantil.

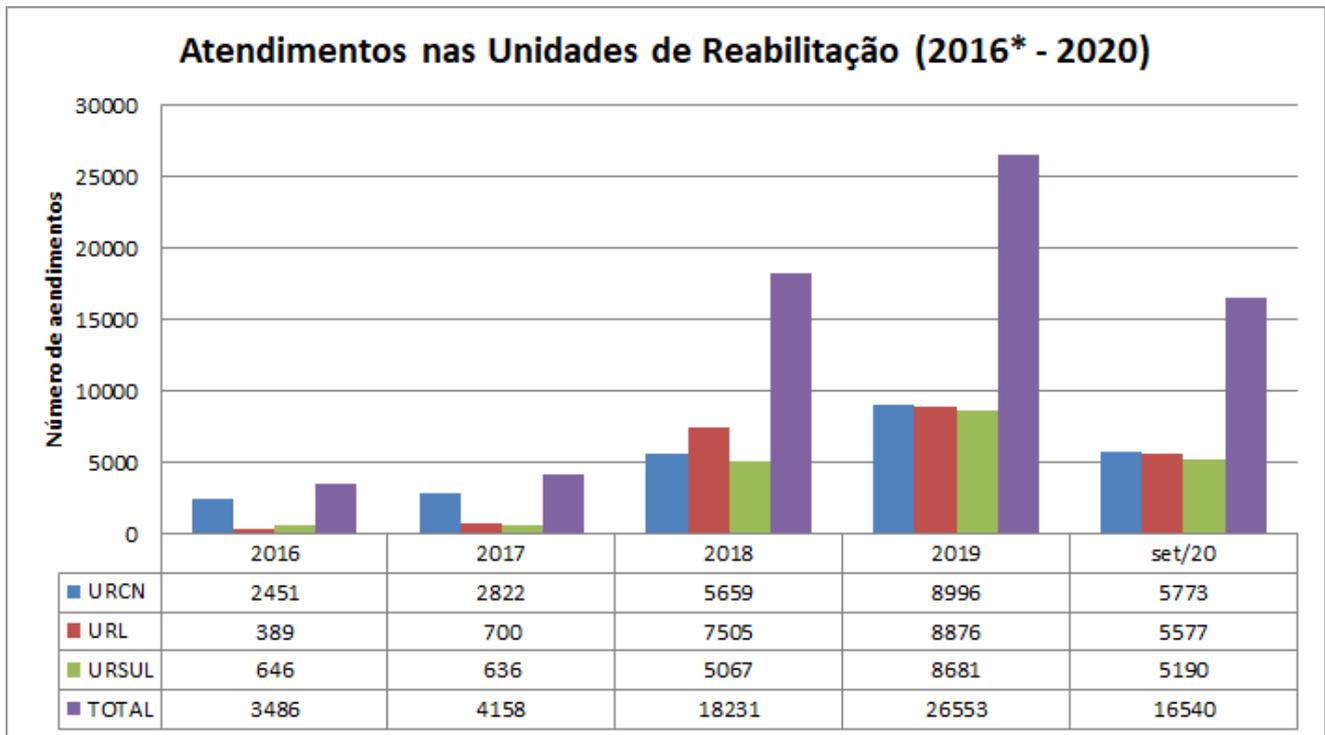
REALIZADO 2017-2020

ASSISTÊNCIA TERAPÊUTICA

- 2017 – 2019
 - Reposição de 4 fisios + 2 fonos + 1 t.o..
 - Sem padronização entre as equipes das UR's.
- 2020



- Padronização da demanda assistida e processos de trabalho (conforme modelo de atendimento preconizado pela Rede de Atenção à PCD).



*correção da maneira de registro de atendimento do ano 2017 para 2018 no sistema SAMS

- Quantitativo de PCD's
 - No município – previsão de censo demográfico e o mapeamento das PCD's no Brasil anunciado pelo Ministério da Saúde;
 - Dependentes SUS – ACS/NASF e apontamento no cadastro no novo e-SAMS já pontuado para os responsáveis;
 - Diferentes demandas para reabilitação – parametrização + matriciamento.
- Proposição de contratação:
 - 2 fonoaudiólogas;
 - 2 terapeutas ocupacionais;
 - 1 fisioterapeuta;
 - 3 psicólogos.
- Proposição:
 - Ampliação do RH nas UR's (fonoaudiólogo + terapeuta ocupacional + psicólogo);
 - Credenciamento de serviço.
- Proposição quanto a melhora e/ou criação de fluxos:
 - Regional: inexistente – assistência na integralidade (pós-operatório) /outras demandas – APS? – já solicitada reunião através da DRS XVII;
 - AME – proposição de fluxo inicial com a Diretora do AME;
 - Lucy Montoro – mudança recente no fluxo (inadequada e impraticável) – aguardando posicionamento da rede Lucy junto à DRS;
 - Outros hospitais (Santa Casa, GACC, etc) – avaliação pelo médico da APS.



- Novo credenciamento assistência fisioterapêutica:
 - Indicadores;
 - Ampliação do rol de procedimentos;
 - Tratamento resolutivo e sequencial.
- Novo credenciamento UNIVAP:
 - Ampliação no rol de procedimentos e quantitativo de vagas.

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO E CONCESSÃO DE OPM

- 2017 – 2019
 - Sem padronização entre as equipes das UR's.
- 2020:
 - Padronização do processo de trabalho;
 - Padronização de 90% dos equipamentos fornecidos;
 - Elaboração do manual de OPM;
 - Validação e publicação da Comissão de OPM (Bol nº2614, p.9) + Regimento (Bol nº2622, 11-12), além de reuniões regulares.

- Equipamentos licitados e/ou entregues:
 - Cadeiras de rodas e de banho licitadas no último ano:
 - 1º lote: 66 (março de 2014 a março de 2017);
 - 2º lote: 57 (abril de 2017 a fevereiro de 2018);
 - 3º lote: 55 (março de 2018 a julho de 2018).
- Quantitativo de outros equipamentos entregues: 125 (tabwin/jan a jul).

- Pendentes:
 - 262 cadeiras pendentes (outubro de 2018 até setembro de 2020).
 - 68 próteses completas pendentes.

- **Alinhamento operacional junto ao DCLS (principalmente dos itens imprósperos/fracassados);**
- **Morosidade para fornecimento de equipamentos durante o processo de reabilitação.**

- **Proposição do passo a passo discutido na reunião da Comissão de OPM.**
- **Novo PE em 21/10/2020 referente à ata de registro de preços de OPM.**

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO E CONCESSÃO DE INSUMOS DE OSTOMIA

- Serviço que presta assistência especializada e de natureza interdisciplinar às pessoas com estomas, objetivando sua reabilitação, incluindo a orientação para o autocuidado, prevenção, tratamento de complicações nas estomias, capacitação e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.
- 2017 – 2019
 - Falta frequente de materiais.
- 2020
 - Organização do fluxo de solicitação de materiais;
 - Acerto da cobertura das férias (enfermeira Carla/UES I);
 - Autorizada inclusão de novos materiais.



- Realizar matriciamento na APS.
- Viabilização de um fluxo de informação entre URCN e hospitais encaminhadores.

- Proposição - disponibilizar um enfermeiro/UBS, 1x/semana, para capacitação *na URCN* com a estomaterapeuta.
- Proposição – registro de informações através de prontuário eletrônico.

PROGRAMA DE INSCRIÇÃO PARA CONCESSÃO AASI

- Serviço de inscrição do usuário para concessão estadual de AASI realizado após HD de DA pelo otorrinolaringologista e encaminhamento para Fonoaudiologia-AASI.
- Atualização da audiometria para encaminhamento ao HMUT.
- 2017 – 2019
 - Inscrição descentralizada nas UR's.
- 2020
 - Centralização da inscrição na URCN x otimização de vagas para assistência;
 - Organização e divulgação do fluxo da inscrição para concessão estadual do AASI.

- Quantitativo de AASI's:
 - Entregues em 2019: 136 e
 - Até setembro de 2020 (entregues/agendados): 50.
 - Pandemia – questionamento ao DRS XVII (e-mail 01/09).

- Quantitativo pendente de AASI's (desde outubro de 2012):
 - 2410 usuários.

- Feedback do HMUT após concessão do AASI.
- Acompanhamento pós-protetização.

- Solicitado ao DRS XVII, mas sem êxito até o momento.
- Proposição de 2 a 3 encontros pela fonoaudióloga .

PROGRAMA DE TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL UNIVERSAL

- Serviço de acompanhamento do lactente de risco para DA a fim de diagnosticar e tratar precocemente.
- Exames realizados: Emissões otoacústicas evocadas; Potencial evocado auditivo; Audiometria de reforço visual; Imitanciométrica e Audiometria condicionada.
- 2017 – 2019
 - Agenda de papel.
- 2020
 - Inserção dos agendamentos no SAMS (fase de teste).
- Diagnóstico Situacional
 - Aproximadamente 04 recém-nascidos com risco para DA são encaminhados para a URCN pelo HMJCF/mês, quando falham no teste auditivo inicial.
 - Aproximadamente 40 recém-nascidos com risco para DA são encaminhados pelo HMJCF/mês à APS.



- **Forma equivocada de solicitação dos exames.**
- **Receio da APS não atentar para DA dos lactentes de risco.**

- **Previsão de alinhamento do fluxo operacional com pediatras e otorrinolaringologistas em novembro ou dezembro.**
- **Proposição de reforço na atenção pela APS referente ao encaminhamento direto de lactentes com risco para DA pelo HMJCF.**

OUTRAS AÇÕES

• Ações de **articulação com rede educacional:**

- Execução de visitas e intervenções pontuais nas escolas; orientações aos professores e agentes de desenvolvimento, estratégias do cuidado com a PCD e adaptação do ambiente físico/mobiliário escolar/cadeira de rodas.
- 2017 – palestra ministrada aos agentes educadores no CEFE.
- Para realização das visitas/adaptações - dificuldades com transporte x alinhamento com supervisora.

• **APOIO MATRICIAL à APS**

- Hoje pontual (discussão de casos);
- Próximo ano:
 - Casos crônicos;
 - ADNPM leve – estimulação precoce + parcerias com Universidades (grupos);
 - Apontamento de condições clínicas para reencaminhar os usuários que receberam alta.

• **ARTICULAÇÕES COM OS NÚCLEOS**

- Nutrição – disfagia; lactentes com baixo peso; ostomia e horta comunitária;
- PIC's/Caminhada – encaminhamentos às PIC's/caminhada.
- Saúde da criança e do adolescente – fluxos: TANU; do bebê de risco; RAPS; casos de PBO's recorrentes;
- Oncologia/PREVINA – mastectomizadas e disfágicos mecânicos;
- Saúde da Mulher – incontinência urinária;
- Saúde do idoso – TUGT (prevenção de quedas); parametrização ORL;
- Saúde Bucal – fluxo odontológico para a PCD e frenectomia.

• **OUTROS AVANÇOS E MELHORIAS EM 2020**

- Contratação de 01 terapeuta ocupacional.
- Reposição de 01 fisioterapeuta.
- Capacitações:
 - Fonoaudiólogas – Av. e abordagem TEA (equipe Fernanda Dreux/USP);
 - Equipe: SBV/Enfermeira Supervisora Letícia e GAIA – assistência TEA.
- Aquisição de materiais para atendimentos de intercorrências/SBV (alguns itens ainda não entregues – cilindro de oxigênio/cânula de guedel).
- Autorização para inserção das novas parametrizações (fase de teste).

• **ATRIBUIÇÕES DO SUPERVISOR**

Realizações diárias:



- ✓ Atenção ao planejamento semanal e a planilha de prioridades;
- ✓ Emissão de repostas para ofícios e memorandos;
- ✓ Gerenciamento das demandas dos usuários (avaliação por outro especialista/exames pendentes/encaminhamentos maus qualificados/encaminhamentos realizados para fluxos inexistentes) apontados pelas equipes das UR's;
- ✓ Orientações permanentes aos questionamentos das Unidades de Saúde;
- ✓ Acompanhamento da implantação dos processos de transição da organização das UR's (às vezes, externo);
- ✓ Execução do round de 2º nível.

Realizações semanais:

- ✓ Emissão de memorandos e/ou ofícios;
- ✓ Articulação junto às Universidades e clínicas credenciadas referentes às questões operacionais;
- ✓ Mediação de conflitos (externos);
- ✓ Validação das respostas do 156 junto ao administrativo;
- ✓ Intervenção na inexecução dos serviços de manutenção;
- ✓ Acompanhamento dos relatórios de produção das unidades, identificando problemas e buscando soluções junto a cada UR;
- ✓ Acompanhamento junto ao DCLS dos processos licitatórios de OPM, Ostomia, Emenda Parlamentar e credenciamento;
- ✓ Acompanhamento dos agendamentos realizados pelo IPPLAN e da qualidade dos serviços;
- ✓ Acompanhamento dos pedidos de reposição de materiais para as UR's junto ao Almoxarifado da Saúde;
- ✓ Participação do round de 3º nível;
- ✓ Participação nas reuniões e projetos do Lean;
- ✓ Participação da reunião do RIA e providências cabíveis às demandas apontadas;
- ✓ Participação nas reuniões administrativas do Departamento.

Realizações mensais:

- ✓ Controle mensal da emissão de memorando referente às clínicas credenciadas + liberação das vagas no SAMS;
- ✓ Monitoramento da correta solicitação de materiais através do ADMC form e providências cabíveis quando identificado intercorrências (ausência de códigos; falta de materiais no almoxarifado etc.);
- ✓ Avaliação e autorização das férias da equipe;
- ✓ Ratificação da planilha de horas excedentes das UR's;
- ✓ Acompanhamento dos documentos obrigatórios das UR's → CNES, extintores, Laudo Corpo de Bombeiros, lavagem da caixa d'água, desratização e desinsetização;
- ✓ Participação do round de 1º nível (externo);
- ✓ Dimensionamento da equipe de reabilitação.

Realizações pontuais:

- ✓ Cobertura de férias e folgas abonadas das gerências (externa);
- ✓ Coordenação/participação de averiguações preliminares referentes às unidades de saúde e processos no PROCED (externa);
- ✓ Acompanhamento de reformas nas UR's (externa);
- ✓ Acompanhamento da integração de novo funcionário (externo), além do gerenciamento de treinamentos necessários (ex.: SAMS);



- ✓ Avaliação de desempenho e feedback (externa);
- ✓ Elaboração de descritivo de materiais e avaliação técnica (externa) para efetivação da compra;
- ✓ Visitas técnicas para formalização dos credenciamentos (externa).

ATRIBUIÇÕES DO COORDENADOR

Realizações diárias:

- ✓ Oferta de condições necessárias ao desenvolvimento das atividades profissionais das equipes de Reabilitação;
- ✓ Empoderamento da Política Nacional da PCD associada ao acompanhamento da legislação específica;
 - ✓ Atualização técnico-científica constante;
- ✓ Elaboração de diversos documentos a fim de organizar as políticas públicas da PCD:
 - ✓ Instrutivo de Organização das UR's (descrição e monitoramento dos processos de trabalho);
 - ✓ Manual de OPM, além da padronização de descritivos e ata de registro de preço;
 - ✓ Organização de diversos fluxos (ex.: AASI; AME, TANU etc.);
 - ✓ Termos de referência para credenciamentos e contratação de serviços especializados demandados judicialmente;
 - ✓ Protocolos das assistências prestadas pelas UR's + fichas de avaliação padronizadas (triagem interdisciplinar e específicas);
 - ✓ Parametrizações da fisioterapia e fonoaudiologia;
 - ✓ Textos inerentes à diversas portarias.

Realizações semanais:

- ✓ Participação nas reuniões técnicas do departamento;
- ✓ Participação quinzenal nas reuniões dos gerentes com as equipes (integração e motivação);
- ✓ Articulação com diversos equipamentos de saúde (UBS, UES, UPAs, hospitais, OS's);
- ✓ Monitoramento de sistemas de informações (GEINFO, SAMS, portal DTI, portal de indicadores etc.).

Realizações mensais:

- ✓ Realização de reuniões com gerentes (desenvolvimento de habilidades, alinhamento, orientações, troca de boas práticas);
- ✓ Estabelecimento e monitoramento de metas e indicadores juntamente com equipe e supervisão seguindo Diretrizes da SS;
- ✓ Participação ativa nas reuniões de Território com a rede de apoio a saúde;
- ✓ Participação e condução de reuniões com prestadores de serviços (Hospital Municipal, GAIA etc.);
- ✓ Participação de reuniões com servidores de outras Secretarias (SASC/Espportes/Educação etc.) com objetivo de estabelecer parcerias e alinhamentos de fluxos de diferentes linhas de cuidado da PCD, bem como produção de eventos em prol da PCD;
- ✓ Articulação com diversos Conselhos (CPCD, CMDCS, Tutelar, COMUS etc.).

Realizações pontuais:

- ✓ Elaboração de textos demandados pela assessoria de imprensa;
- ✓ Elaboração e apresentação de palestras referente ao Núcleo de Reabilitação;
- ✓ Análise e elaboração de respostas às demandas judiciais tanto em SIPEX quanto através de Ofícios;



- ✓ Análise e elaboração de respostas à projetos de Lei e outras demandas via SIPEX;
- ✓ Prestação de apoio técnico à Procuradoria;
- ✓ Proposição de capacitação para as equipes da Reabilitação;
- ✓ Avaliação da efetividade das capacitações;
- ✓ Definição das atribuições dos profissionais;
- ✓ Participação em reuniões técnicas da SS ou do DRS XVII referente à PCD;
- ✓ Solicitação de recursos humanos;
- ✓ Participação em eventos do município e região relacionados à PCD.

- **Exercício de Supervisão e Coordenação por uma única servidora (indisponibilidade de tempo para mais articulações e elaboração de documentos).**
- **Utilização das ferramentas de trabalho.**
- **Obtenção de informações.**

- **Proposição de adição de mais um servidor para compor a equipe.**
- **Proposição de treinamento referente ao uso das ferramentas de trabalho (plataformas de dados).**
- **Dados compilados preferencialmente em uma única base de dados.**



NÚCLEO SAÚDE MENTAL

Técnicos responsáveis

Polyanna Fraga – médica – Coordenadora em Saúde Mental

Luciane Regina Ribeiro – enfermeira – Supervisora em Saúde Mental

1. UNIDADES:

Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 17h

1.1. Unidades próprias

1. **CAPS AD** (Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas) - atendimento de pacientes adultos masculino com sofrimento psíquico decorrente do uso de crack, álcool e outras drogas ou com transtornos secundários ao uso de substâncias psicoativas.

CAPS AD - Centro de Atenção Psicossocial - Álcool e Drogas - Rua Sebastião Hummel, 785, Centro - (12) 3913-5519 / (12) 3913-5198

Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 17h

2. **CAPS INFANTIL** - atende crianças e adolescentes com intenso sofrimento mental, e que não tenha o uso de substâncias psicoativas como fator principal de adoecimento, pacientes menores de 18 anos sem transtornos secundários ao uso de substâncias psicoativas.

CAPS Infantil - Praça Ana Berling de Macedo, 282, Jd. Jussara – (12) 3942-8231

Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 17h

3. **CAPS adulto (CAPS CENTRO NORTE E CAPS SUL)**- atende adultos com transtornos não decorrentes do uso de substâncias psicoativas, pacientes com mais de 18 anos sem uso de substâncias psicoativas ou em uso de baixo risco.

CAPS SUL - Rua Piraju, 45, Bosque dos Eucaliptos - (12) 3916-3072/ (12) 3936-1496

Atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 17h

CAPS CENTRO NORTE – Avenida José Longo, 453, Jd. São Dimas (12) 3942-1833 / (12) 3941-4732

4. **UPA DE SAÚDE MENTAL** – Unidade de atendimento em emergência psiquiátrica atendimento 24h, 7 dias na semana

Rua Pituba nº 100 – Jd. Satélite

2.2.SERVIÇOS CONVENIADOS (Anexo 1)

- **Ambulatório Especializado em Saúde Mental Adulto** – atendimento de pacientes adultos com transtorno mental moderado.

CVV Ambulatório Adulto - Av. Névio Baracho, 201 - Centro - Fone: 3911-6318



PROFISSIONAIS	CARGA HORARIA SEMANAL (h) ATUAL
Assistente Social	30
Atendente de farmácia	*
Auxiliar/Técnico de Enfermagem	80
Enfermeiro com experiência em Saúde Mental	40
Médico psiquiatra	120
Farmacêutico	40
Psicólogos	200
Terapeuta Ocupacional	60

- **Ambulatório Especializado em Saúde Mental Infante Juvenil** - atendimento de pacientes menores de 18 anos, com transtorno mental moderado.

CVV Ambulatório Infante Juvenil - Rua Humaitá, 496 -Centro - Fone: 3913-3882

PROFISSIONAIS	CARGA HORARIA SEMANAL (h) ATUAL
Assistente Social	30
Auxiliar/Técnico de Enfermagem	80
Enfermeiro com especialização em Saúde Mental	40
Fonoaudiólogo	30
Médico psiquiatra	90
Psicólogos	240
Terapeuta Ocupacional	60

- **SAMA (Serviço Ambulatorial para Mulheres e Adolescentes)** - atendimento a mulheres e aos adolescentes em tratamento da dependência química, com sofrimento psíquico decorrente do uso de crack, álcool e outras drogas ou com transtornos secundários ao uso de substâncias psicoativas.

SAMA - Rua Pedro Toledo, 98 - Vila Adyanna - Fone: 3944-5450

PROFISSIONAIS	CARGA HORARIA SEMANAL (h)
Assistente Social	30
Auxiliar/Técnico de Enfermagem	40
Enfermeiro (com experiência em Saúde Mental)	40
Médico clínico geral	20
Médico psiquiatra	20
Psicólogos	80
Terapeuta Ocupacional	30



- **HOSPITAL PSIQUIATRICO FRANCISCA JULIA** - no momento 90 leitos de internação psiquiátrica 6 leitos para internação de adolescentes masculino, 30 leitos para internação de mulheres adultas e 54 leitos de internação masculina.
- **SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO CVV** - 10 residências distribuídas pela área urbana do município com moradores egressos de internações de longa permanência em hospitais psiquiátricos. No momento há 84 moradores assistidos nas residências.
- **CLINICA JEOVÁ RAPHÁ** – internações involuntárias de pacientes adultos, 10 leitos masculinos e 10 leitos femininos, em uso nocivo de substâncias psicoativas. Localizado no município de Hortolândia

REALIZAÇÕES

2017 –

1. Capacitação em Saúde Mental aos profissionais da APS.
2. Implementação dos indicadores de qualidade nos contratos.

2018 –

1. Participação em reuniões da frente parlamentar do autismo.
2. Capacitação sobre Autismo aos profissionais da APS.

2019 –

1. Implantação do Programa RIA em outubro – Rede de Inclusão ao Autismo.

Programa municipal com de representantes da Secretaria de Saúde, Secretaria de Educação e Bem-Estar, Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida, Secretaria de Apoio Social ao Cidadão, Secretaria da Mobilidade Urbana, Fundação Cultural. No sistema informatizado da Secretaria da Saúde, há 888 pacientes cadastrados com diagnóstico ou suspeita de transtorno do espectro autista (TEA). O programa realiza o monitoramento e regulação de acesso para os pacientes com equidade e discute a elaboração de ações com equidade e favorecendo a inclusão para estes pacientes conforme a necessidade.

2. Matriciamento - ação programática prevista no PAS, de finalidade educativa e assistencial, realizada pela equipe multidisciplinar especializada dos CAPS junto as equipes da APS Início do Matriciamento nas unidades de atenção primária em outubro em 4 unidades.

- Programa de Atenção ao TABAGISTA, iniciado com o treinamento para as equipes da APS para atendimento ao tabagista.



2020

1. Ampliação do número de unidades matriciadas na APS para 16 unidades.
2. Continuidade dos encontros matriciais com as equipes anteriormente matriciadas com a equipe de referência.
3. Elaboração e implantação do questionário parametrizado no SAMS com o intuito de qualificar o encaminhamento para a Saúde Mental
4. Elaboração do Protocolo de Saúde Mental
5. Cadastramento e início das ações do Programa de Atenção ao TABAGISTA

Planejamento Propostas e Projetos

1. Ampliar o número de unidades matriciadas em 100% das unidades da APS e iniciar nas unidades de especialidades.
2. Ampliar o número de unidades credenciadas no programa de atenção ao tabagista em 100% da APS e iniciar nas unidades de especialidades.
3. Reorganização dos processos de trabalho das unidades de saúde mental.
4. Implantar ações de abordagem mínima em transtornos mentais leves na UBS
5. Implantar e habilitar junto ao Ministério da Saúde as residências terapêuticas
6. Implantar o CAPS III
7. Readequar o espaço físico do CAPS CN
8. Readequar o espaço físico do CAPS INFANTIL
9. Adequação e implementação do SAMS para atendimento em saúde mental
10. Ações de conscientização do TEA em abril
11. Ações de prevenção ao suicídio, com o tema Valorização da Vida, durante todo o ano.
12. Ações de prevenção ao uso de substâncias psicoativas durante todo o ano, em todos os ciclos da vida.



Secretaria de Saúde
Departamento de Assistência à Saúde